



Van reactief naar realtime – **Splunk Observability** in de praktijk

De situatie

Een internationaal opererende handelaar in voedingsmiddelen wilde realtime inzicht in de prestaties van zijn digitale handelsplatformen. De markt beweegt snel en elk moment telt. Maar het zicht op systeemgedrag was versnipperd, traag en niet toereikend bij afwijkingen. De behoefte: een krachtige observability-oplossing die direct inzicht geeft én snel handelen mogelijk maakt. SMT werd ingeschakeld voor selectie en implementatie.

De uitdaging

Concreet had de organisatie behoefte aan een oplossing die:

- **Realtime inzicht gaf in platformprestaties**
- **De detectie en afhandeling van incidenten versnelde**
- **De stabiliteit en beschikbaarheid verhoogde**
- **Analyses mogelijk maakte die tot optimalisatie leidden**

Onze aanpak

Samen met Splunk en de klant realiseerde SMT eerst een proof of concept (PoC), waarmee de meerwaarde van Splunk Observability Cloud snel werd aangetoond. Binnen een strakke planning werd daarna in samenwerking met interne teams een volledige oplossing ingericht die:

- **Transparant is in communicatie over voortgang en keuzes**
- **Actieve begeleiding biedt bij het inrichten van observability**
- **Integratie met bestaande systemen zorgvuldig invoert**

Het resultaat

De organisatie beschikte al snel over:

- ✓ **De gewenste realtime dashboards met inzicht in prestaties**
- ✓ **Versnelde detectie en afhandeling van incidenten**
- ✓ **Verhoogde beschikbaarheid en stabiliteit**
- ✓ **Diepgaandere analyses van operationele processen**

De impact nu

De combinatie van de technologie Splunk Observability Cloud, de gestructureerde aanpak van SMT en nauwe samenwerking met interne teams leidt tot snellere besluitvorming en meer controle in een datagedreven omgeving.

Waarom dit werkt

Geen toeters en bellen, maar samenwerking, technische scherpheid en een aanpak die blijft werken. Óók als er nieuwe eisen komen. Vertrouwen groeit als oplossingen niet alleen nu presteren, maar ook blijven presteren.

Waarom SMT

SMT loopt al meer dan 25 jaar voorop in data-engineering en introduceerde Splunk als eerste in de Benelux. Wij zijn de vertrouwde gids voor organisaties die maximale grip willen op hun data, met het hoogste aantal Splunk Core Certified Engineers in de regio én dagelijkse ervaring in omgevingen waar geen fout mag worden gemaakt.

Onze engineers combineren technische diepgang met discretie, compliance en een scherp oog voor samenwerking. Precies die mix maakt ons de logische partner voor wie maximale controle wil over data. Zonder concessies aan snelheid of betrouwbaarheid.

Geen ruis. Geen verspilling. Alleen data die werkt.

