SMT
Data zonder gedoe

De wereld van SMT

SHOW CRAFTSMANSHIP

BE BRUTALLY HONEST

KEEP IT SIMPLE

Algemeen

Sales

Services

Introductie

In dit boek nemen wij je mee in het verhaal van SMT, dat draait om een plek waar data engineering en specifieke productkennis samenkomen.

Dit boek is geschreven om je een kijkje te geven achter de schermen van ons bedrijf en om je kennis te laten maken met de waarden en de mensen die onze organisatie uniek maken.

Sinds de oprichting van SMT in 1997, hebben we ons gericht op de beschikbaarheid, performance en veiligheid van (complexe) IT-infrastructuren - en het creëren van waarde uit data.

Onze reis is er een van voortdurende groei en aanpassing aan een snel veranderende markt. Door de jaren heen hebben we geleerd dat ons succes niet alleen afhangt van de producten en diensten die we aanbieden, maar vooral van de mensen die bij ons werken en de cultuur die we samen hebben opgebouwd.

In dit boek nemen we je mee door onze geschiedenis, onze missie en visie, de klanten en vendors die we bedienen en de verhalen van de gepassioneerde individuen die onze organisatie vormen. Je zult ontdekken op welke manieren we uitdagingen hebben overwonnen, hoe we hebben geïnnoveerd en hoe we hebben bijgedragen aan het succes van onze klanten en vendors.

Net als ik zul je zeker ervaren dat wij bij SMT trots zijn op wat we doen. We zijn trots op onze mensen, op onze klanten en op het bedrijf dat we vandaag de dag zijn. Ik hoop dat dit boek je inspireert en een beter inzicht geeft van wie wij zijn en waar wij voor staan.

Rogier Bergenhenegouwen
CEO

Introductie Rogier

Mijn naam is Rogier Bergenhenegouwen en ik wil jou als lezer graag meenemen in het verhaal van SMT.

Wij zijn data engineers die graag werken met de beste technologie. Wij selecteren technologie die altijd werkt. Wij willen data zonder gedoe. Geen gezeur dat de software niet levert. Het is heel belangrijk om software goed te begrijpen bij het implementeren, adopteren en doorontwikkelen binnen organisaties. Bij elk van deze fases kunnen wij organisaties uitstekend van dienst zijn. Daar ben ik trots op. We hebben inhoudelijk verstand van de software, over hoe deze gebruikt moet worden en over de gespecialiseerde toepassingen. Denk hierbij aan security, observability en machine learning (AI).

Al sinds de oprichting van SMT is het credo: 'IT & OT systemen moeten beschikbaar zijn, ze moeten de beloofde performance leveren en het geheel moet veilig zijn'. Een cruciaal onderdeel hiervan is logging en monitoring. Dat is wat wij al sinds 1997 doen en daar zijn wij ook echt goed in. Echt ouderwets vakmanschap dus, maar dan met de nieuwste technologieën.

In onze rol als data engineers werken we altijd samen met anderen. Het liefste zie ik dit in de vorm van een partnership voor de lange termijn. Met elkaar bouwen aan de digitale ambitie.

In mijn rol als CEO zoek ik constant naar erkenning voor SMT en het mooie werk dat wij verrichten. In mijn ideale wereld zie ik graag dat als jij spontaan over SMT begint te vertellen, en over de constante positieve ervaringen die je met ons hebt. Of je nu klant bent, of medewerker of vendor. Ik geloof erin dat als je bereid bent over ons te vertellen, dat je ook graag met ons samenwerkt. Daar ligt mijn absolute prioriteit. Mocht je nu op enig moment niet dat gevoel hebben en je krijgt geen goede oplossing van een van onze collega's, dan vertrouw ik erop dat je mij benadert.

Graag kom ik ook geregeld en op willekeurige momenten langs bij klanten om in te checken. Tijdens zo'n moment hoor ik dan natuurlijk graag in hoeverre de klant positieve ervaringen met ons heeft, maar ook vooral wat wij nog beter zouden kunnen doen.

Rogier Bergenhenegouwen
CEO

Geschiedenis

Historie

SMT is in 1997 opgericht door twee vrienden die zagen dat IT-infrastructuren steeds complexer werden, waarbij steeds meer technologische silo's naast elkaar bestonden.

Het duo stelde het gebrek aan transparantie in IT-infrastructuren ter discussie. Zij vroegen zich af waarom er geen aandacht was voor het verkrijgen van inzicht in en controle rondom deze complexe technologische silo's.

Naast de toenemende complexiteit in IT-infrastructuren merkten de vrienden op dat er een tekort bestond aan gekwalificeerd personeel, nota bene in een markt die snel veranderend was. Het tweetal kwam tot de conclusie dat er een enorm grote uitdaging lag voor IT-afdelingen. Ze waren ervan overtuigd dat zij oplossingen konden bieden aan organisaties die het beheer van hun complexe IT-infrastructuren wilden vereenvoudigen. Dit laatste vooral met het doel om deze organisaties te ontzorgen.

Mark en Michiel: de founders van SMT

SMT is opgericht door Mark Schwencke en Michiel Toes. Ze leerden elkaar kennen in de zandbak in Voorburg en al snel ontstond de wens om samen een bedrijf te starten. Op de zolderkamer van Michiel werd het fundament gelegd voor wat later SMT zou heten.

Mark en Michiel werkten beiden in de pre-sales bij Cabletron Systems; destijds een grote Amerikaanse netwerkfabrikant van onder andere Hubs & Switches. Cabletron Systems had daarnaast ook een software label: Spectrum.

Cabletron als inspiratiebron

Cabletron Systems is opgericht door Craig Benson (Greg) en Robert Levine (Bob), in een garage in Massachusetts. Voor Mark en Michiel was Cabletron hun grote voorbeeld. Net als Greg en Bob wilden Michiel en Mark ook samen een bedrijf starten, en de inspiratiebron Cabletron was zo sterk dat Michiel in de beginfase van SMT ook wel "Greg" werd genoemd en Mark "Bob".

De jongensdroom werd werkelijkheid

SMT is opgericht op de zolderkamer van Michiel. Na een jaar volgde de verhuizing naar de Philipsstraat in Zoetermeer, waar de eerste medewerker werd aangenomen. Weer een jaar later is SMT verhuisd naar de Herenwaard. Hier is SMT écht begonnen met groeien. We zijn hier vervolgens zo'n 15 jaar actief geweest. In 2014 zijn we verhuisd naar de Maria Montessorilaan in Zoetermeer en in 2022 verhuisden we naar de (huidige) locatie aan de Louis Braillelaan, ook in Zoetermeer.

De beginjaren van SMT kenmerkten zich door het bedienen van veel (grote) klanten via system integrators. We hadden

een passie die we wilden uitdragen. We deden er daarom alles aan om ervoor te zorgen dat we bekend waren bij de klant. Dit deden we bijvoorbeeld door gave (technische) workshops te organiseren zodat we klanten konden inspireren. We leerden ze in deze workshops hoe ze meer eenvoud in hun IT konden krijgen door hun IT-omgeving te monitoren vanuit één platform.

Een veelgehoorde uitspraak over SMT van klanten destijds: '...een klein clubje extreem gespecialiseerde techneuten uit Zoetermeer'.

Spectrum

Spectrum was destijds (rond 1995) als enige partij in staat om, naast Cabletron hardware, ook hardware van alle andere vendoren te monitoren. Voor die tijd was dit revolutionair omdat alle vendoren een eigen systeem hadden. Hierdoor ontbrak de mogelijkheid voor een totaaloverzicht voor de IT-manager, terwijl de manager er wel verantwoordelijk voor was.

Een groot voordeel was dat je als gebruiker maar één user interface (van Spectrum) hoefde te leren kennen om je IT-omgeving in de gaten te houden.

Een ander uniek pluspunt van Spectrum was dat de applicatie in staat was om de onderlinge relaties van de hardware te gebruiken. Dus als er ergens een component uitviel, stond niet alles in het dashboard 'op rood', maar wist Spectrum -toen al- heel goed welk component uit was gegaan en welke gevolgen dit had voor de overige componenten in het netwerk. Spectrum zorgde feitelijk voor observability avant la lettre.

Splunk

In de periode 2008-2009 had SMT al een goede naam opgebouwd in Spectrum, met name gericht op Netwerk Monitoring. In die tijd hadden we te maken met de ontwikkeling dat monitoring overging van SNMP naar Log bestanden. Doordat Splunk met Log bestanden werkte, werd monitoring ineens veel makkelijker en handiger. Voor Splunk maakte het namelijk niet uit waar data stond.

Een ander gewin was dat we met Splunk het netwerk, de systemen en de applicaties in één platform konden monitoren. Dit viel precies samen met de basisgedachte bij de oprichting van SMT: eenvoudig inzicht in de beschikbaarheid, performance en veiligheid van de IT infrastructuur.

We hadden in de jaren ervoor gemerkt dat netwerk- en applicatie beheerders op zoek waren naar andere oplossingen voor hun uitdagingen. IT-organisaties hadden daarbij echter wel behoefte aan een 'centraal beeld' van de totale IT Infrastructuur, de applicaties en de data. Met deze helikopterview kon je als IT-afdeling identificeren en oplossen. Daarnaast kon je de organisatie makkelijker veilig houden en blijven voldoen aan de eisen vanuit de business.

SMT Splunk opleidings centrum

SMT heeft inmiddels ruim 2000 Splunk trainingen verzorgd. We hebben bijna alle Splunk gebruikers in Nederland en België wel een keer een training gegeven. In een latere fase hebben we deze kennis omgezet in een officieel erkende post-hbo opleiding: 'Data engineering op basis van Splunk'. Een interview met Rainer Schut, een van de opleiders van SMT, vind je later in dit boek terug.

De naam SMT

De officiële naam van SMT is SMT Simple Management Technologies. Hoewel het doet vermoeden dat SMT een afkorting is van Simple Management Technologies - is dit niet het geval. De oprichters vonden het simpelweg een leuke woordspeling.

De naam SMT Simple Management Technologies bestaat uit twee delen:

Het eerste deel, SMT, staat voor Schwencke Met Toes. Dit verwijst naar onze oprichters Mark Schwencke en Michiel Toes. Het tweede gedeelte, Simple Management Technologies, staat voor het eenvoudig kunnen managen van je IT-infrastructuur door middel van technologie.

Eigenlijk was het de bedoeling om het bedrijf SNMP te noemen, omdat het Simple Network Management Protocol de grondslag was van de Spectrum software. De oprichters waren alleen bang dat dit teveel verwarring zou opleveren.

De rode draad van SMT

Sinds de oprichting van SMT is de insteek altijd geweest om ons te richten op langetermijnrelaties. Niet alleen met klanten, maar juist ook met medewerkers en met partners. De SMT-filosofie is sinds de start onveranderd gebleven: 'Je moet je klant altijd verder kunnen helpen in hun ambitie door oplossingen te bieden die aansluiten op hun behoeften.'

SMT is opgericht omdat IT-afdelingen al jaar en dag worden geconfronteerd met drie belangrijke uitdagingen:

- De business stelt steeds hogere eisen aan de IT/OT;
- Het beschikbare budget, personeel en kennis zijn beperkt;
- De veranderingen en innovaties volgen elkaar in rap tempo op.

De uitdagingen voor IT-afdelingen zijn enorm groot en juist daarom vinden wij het belangrijk dat wij onze klanten helpen met oplossingen die het managen van hun IT vereenvoudigen. Wij geloven dat dit kan door alle beschikbare data uit de IT/OT-omgeving steeds naar één platform te brengen. Hiermee wordt overzicht gecreëerd waardoor ook het managen makkelijker wordt. IT/OT systemen moeten beschikbaar zijn, ze moeten de beloofde

prestaties leveren en het geheel moet veilig en beschermd zijn. Dit zijn drie uitgangspunten die in de kern van SMT zitten. In de afgelopen 30 jaar zie je dat dit ook de grote pijlers zijn in de ontwikkelingen binnen de IT-wereld.

In de vroege dagen van IT ging het in eerste instantie vooral om beschikbaarheid. Alles draaide om het zorgen voor een solide fundering waarbij -in de transitie van analoog naar digitaal- het juiste platform beschikbaar was. Toen we daar eenmaal een goede basis voor hadden neergezet, werd de roep om performance steeds groter. De applicaties moesten niet alleen beschikbaar zijn, ze moesten ineens ook snel zijn voor eindgebruikers. Security kwam eigenlijk pas aan het einde van deze digitaliseringsslag naar voren. Vandaag de dag is security juist een van de meest kritieke onderdelen van IT.

Bij SMT vinden we het van cruciaal belang dat kennis van de oplossingen aanwezig is, zowel bij onze relaties als bij onze eigen medewerkers. Alleen op die manier kunnen wij de beste invulling geven aan het partnerschap dat wij met onze klanten willen bereiken.

Een oplossing werkt pas optimaal wanneer deze optimaal is ingericht. Het goed opleiden van teams (zowel in-house als aan klantzijde) is dan ook iets wat wij uitermate serieus nemen en wat onderdeel vormt van de manier waarop wij zorgen voor ons gezamenlijke succes.

SMT is sinds de oprichting een value-added reseller (VAR) geweest, voor verschillende software vendors. De rode draad heeft zich altijd gekenmerkt door het realiseren van beschikbaarheid, performance en veiligheid van IT infrastructuren. De technische kennis van SMT over de oplossingen die wij aandragen hebben veel klanten geholpen in het verkrijgen van waarde uit hun IT/OT-data.

Missie

De missie van SMT is erop gericht om organisaties en IT-afdelingen te helpen met oplossingen voor hun data-uitdagingen. Dit doen we met de best mogelijke diensten en de meest bekwame experts. We gebruiken de beste software die er is en we investeren voortdurend in de kennis van onze medewerkers. Onze medewerkers zijn optimaal uitgerust om de software die wij gebruiken optimaal te implementeren en te beheren.

Visie

Data, in de context van bedrijfsvoering

In een wereld die steeds meer afhankelijk wordt van data, rijst bij veel organisaties de vraag: hoe kunnen we snel en accuraat inzicht krijgen in onze prestaties? Data heeft niet langer slechts een ondersteunende functie, integendeel; data vormt de ruggengraat van strategische besluitvorming en operationele efficiëntie. Organisaties die in staat zijn om efficiënt data beschikbaar te stellen en deze te benutten, hebben een significant concurrentievoordeel. Op die manier kunnen zij hun bedrijfsdoelstellingen sneller en effectiever behalen.

Een snel veranderend IT-landschap

De IT-wereld verandert ontzettend snel. Organisaties zoeken daarom constant naar nieuwe mogelijkheden en software speelt daarbij een cruciale rol. Waar organisaties voorheen de tijd hadden om zelf initiatief te nemen en met eigen ontwikkelingen te komen, moeten zij nu meebewegen. Veel ontwikkelingen worden nu namelijk bepaald door de grote Amerikaanse Software Vendors.

Door de snelle ontwikkelingen is het voor organisaties - en ook met name voor IT-afdelingen - belangrijk om bij te blijven. Binnen organisaties zal de business steeds meer verlangen en (om beter te presteren) zal ook de wens ontstaan om data in te zetten. De druk op IT-afdelingen wordt daarom steeds groter om data die aanwezig is snel, eenvoudig, betrouwbaar en veilig te kunnen gebruiken.

Voor IT-afdelingen is het een lastige opgave om goed gekwalificeerd personeel te vinden. Het is daarbij nóg lastiger om deze experts aan zich te binden en snel genoeg te informeren over nieuwe ontwikkelingen (om hun kennis en kunde op peil te houden).

Enorme uitdagingen binnen IT-afdelingen

IT-afdelingen dragen überhaupt veel verantwoordelijkheid. Ze moeten allerlei thema's beheren. Van de nieuwste SaaS-oplossingen tot oude legacy systemen en van Cloud tot on-premise, en alles daartussenin. Onderdelen van IT-afdelingen worden mede om die reden vaak geoutsourced en data wordt met verschillende partijen gedeeld om diensten af te nemen. Dit terwijl je als organisatie natuurlijk ook grip wilt houden op (en eigenaar wilt blijven van) jouw data.

Van IT-afdelingen wordt verwacht dat alles rondom IT altijd werkt en dat de gebruiker een perfecte ervaring heeft. Ook moet alle IT veilig en beschermd zijn, bijvoorbeeld met het oog op hackers. Er wordt dus veel gevraagd van de IT, vooral ook omdat organisaties moeten voldoen aan audits en compliance-eisen.

Full Service Provider

De grote Amerikaanse software vendors zijn primair gericht op de Amerikaanse markt en ze worstelen met hun “last mile” in hun go to market strategie in Europa. Ze zoeken daarom partners die snel en structureel waarde toevoegen aan hun producten zodat de adoptie van de software blijvend toeneemt.

Voor zowel de eindklant als voor vendors is het belangrijk om snel waarde te creëren uit een softwareoplossing. Het is essentieel dat klanten meegenomen worden in een roadmap. In het begin van deze roadmap is het in eerste instantie belangrijk om direct waarde te leveren voor het bestaande probleem. Na verloop van tijd gaat het vooral om inspireren en het schetsen van een vergezicht, natuurlijk ook met oog op het helpen bereiken van dat vergezicht.

Van origine is SMT een bedrijf dat problemen oplost voor IT-afdelingen van grote organisaties. De rode draad in ons werk is het goed laten functioneren van softwareoplossingen met als terugkerend kenmerk: data engineering. Wij zijn product engineers met verstand van zaken. Product engineering zit in ons DNA, dit doen we al ruim 25 jaar.

Voor SMT zien we daarom een kans om hetgeen we goed kunnen; te vertalen naar een gestructureerde aanpak (indien hier behoefte aan is vanuit de klant en vanuit de vendors). De interne organisatie is per vendor en expertisegebied zo groot als noodzakelijk en zo klein als mogelijk om (1) maximale flexibiliteit te houden om aan te passen aan de constant veranderende marktvraag, (2) een informele sfeer te waarborgen en (3) te zorgen dat alle tijd en aandacht gaat naar het bereiken van (technisch) de nummer één positie als productaanbieder.

Vendors

Wij selecteren onze vendoren uiterst zorgvuldig. Dit gebeurt met grote nauwkeurigheid, waarbij wordt gekeken naar aspecten zoals technisch onderscheidend vermogen, vernieuwing en innovatie, en eenvoud in gebruik. Tijdens een samenwerking zijn wij er intrinsiek van overtuigd dat Nederlandse en Belgische organisaties de betreffende software zouden moeten willen gebruiken.

Onze sweetspot van vendors ligt bij de data engineering werkzaamheden rondom producten. In de basis is het altijd zo dat de software goed werk levert - dit wordt ook altijd uitvoerig getest. Er zijn echter altijd twee problemen waar iedere organisatie mee te maken krijgt:

- De data juist, volledig en betrouwbaar de software in krijgen zodat de software doet wat het belooft.
- De software gebruiken op de manier zoals het bedoeld is.

> “Data juist, volledig en betrouwbaar.

Iedere organisatie is uniek en heeft verschillende soorten databronnen. Het lukt altijd wel om de data van O365, de firewall en wat Syslog data te onboarden en te analyseren. Alleen die data is vaak echter niet voldoende. Dat zijn relatief eenvoudige databronnen. Je wilt als business meer en betere informatie. Data heeft immers pas waarde als je het in specifieke situaties kunt correleren met alle databronnen. Hierdoor kun je, op basis van data, keuzes maken die cruciaal zijn voor de organisatie.

> “Software gebruiken zoals het bedoeld is.

Binnen iedere organisatie is het van groot belang dat er weloverwogen keuzes worden gemaakt rondom het toepassen van software. Iedereen kan software installeren, beperkte databronnen aansluiten en één of enkele use cases ontwikkelen. Wij geloven er juist in dat je al je data wilt kunnen gebruiken en dat je heel veel verschillende use cases kunt ontwikkelen om zo echt waarde uit je data te halen. De manier waarop je de software gebruikt is dan cruciaal. Welke architectuur gebruik je? Hoe zorg je dat alles blijft voldoen aan de compliance regels? Hoe zorg je dat alles veilig en betrouwbaar gebeurt? Hoe zorg je dat je klaar bent voor Machine Learning en AI? Dit zijn vragen die organisaties hebben als ze keuzes moeten maken bij het implementeren van nieuwe software.

Wij willen de belofte van de software vendors waarmaken, zonder gedoe.

Services

Bij SMT begrijpen we dat de complexiteit en de snelheid van technologische ontwikkelingen het uitdagend maken om zelf tooling of software te ontwikkelen. Daarom kiezen we ervoor om ons te positioneren als Full Service Provider. Door de beste beschikbare software in te kopen en ons daar maximaal in te specialiseren, kunnen we onze klanten de meest geavanceerde en meest effectieve oplossingen en services bieden.

Wij geloven dat de combinatie van de beste software (om data beschikbaar te stellen en inzichten te verkrijgen), samen met onze expertise en ervaring, de meeste waarde levert - zowel voor onze klanten als onze medewerkers.

Ons doel is om de nummer één specialist te zijn bij minimaal vijf vendoren voor onze klanten in Nederland en België. Op deze manier kunnen we een breed scala aan top-tier oplossingen aanbieden die aansluiten bij de diverse databehoeften van onze klanten.

BHAG

BIG HAIRY AUDACIOUS GOAL

In 2030 is SMT voor vijf vendoren de nummer 1 specialist in Nederland en België.

Waar wij bekend om willen staan

Wij willen de benchmark zijn in Data Engineering.

Het is de missie van SMT om de best mogelijke diensten en expertise te leveren die onze klanten helpen; hun data-uitdagingen op te lossen. We gebruiken de beste software die er is en we investeren voortdurend in onze medewerkers. We zorgen ervoor dat zij optimaal zijn uitgerust met de kennis en kunde om de software goed te implementeren en te beheren.

Door onze goed opgeleide en gemotiveerde medewerkers zijn wij in staat om onze klanten te laten zien dat het oplossen van complexe data uitdagingen niet altijd complex hoeft te zijn. Wij willen eenvoudige en directe oplossingen bieden, zodat onze klanten onmiddellijk de waarde van deze oplossingen ervaren en begrijpen.

Onze producten en diensten zijn ontworpen om bedrijven te ondersteunen bij het inzichtelijk krijgen van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en performance van de IT, OT en Security-omgevingen. Wij begeleiden onze klanten van begin tot eind, zodat de oplossingen die wij samen implementeren ook op lange termijn waarde behouden.

We zeggen platgezegd waar het op staat, 'afspraak is afspraak' en 'doe wat je moet doen'. We houden rekening met de manier waarop we een boodschap overbrengen waarbij de waarheid altijd het belangrijkste uitgangspunt is.

#KeepitSimple *#ShowCraftsmanship* *#beBruttalyHonest*

In 2030

De belofte van SMT

De services die wij leveren moeten altijd goed zijn vanuit het perspectief van de klant. Als het niet goed genoeg is, doen we het opnieuw.

In iedere servicebeschrijving is opgenomen dat wij onze diensten periodiek evalueren met klanten. Bij iedere klant streven we altijd naar het hoogst haalbare en dat is een score van 10 uit 10.

Fun facts in 2030

- in 2030 is er een wachtrij van mensen die graag bij SMT willen werken.
- In 2030 worden nieuwe collega's alleen aangenomen als een huidige collega ze aandraagt.
- In 2030 willen meerdere vendoren dat hun "Last mile" op de Nederlandse en Belgische markt wordt ingevuld door SMT.
- In 2030 hebben we binnen SMT een jaarlijkse traditie om in het buitenland een traningskamp te organiseren.
- In 2030 worden we op verschillende niveaus gevraagd om in (landelijke) media en op evenementen te vertellen over SMT.

"Niet goed, is opnieuw.

SMT Academy

SMT was de officiële trainingspartner van Splunk in de Benelux in de periode 2014-2021. We hebben in die periode ruim 2.000 Splunk-trainingen verzorgd. Deze trainingen gingen over wat Splunk is, hoe je ermee moet werken en welke problemen je ermee kunt oplossen. De opleidingsniveaus varieerden van beginnersniveau tot aan het allerhoogste niveau.

We hebben onze kennis en ervaring van en met Splunk gebruikt om onze eigen Post HBO - Data Engineering met Splunk te ontwikkelen. In deze opleiding bieden we inhoudelijke Splunk kennis (inclusief de officiële Splunk certificaten) in combinatie met praktijkervaring die we binnen SMT hebben. Deelnemers die de opleiding succesvol doorlopen ontvangen hun Splunk certificaten, een officieel erkend HBO diploma en waardevolle praktijkkennis die ze hebben opgedaan in hun eigen Splunk omgeving.

Rainer Schutt

Veel deelnemers hebben de Splunk opleiding doorlopen onder leiding en toezicht van docent Rainer Schutt, bijnaam: “Rainer de trainer”. Rainer is de eerste SMT’er die, na een dienstverband van 17 jaar, met pensioen is gegaan.

Sales

SMT: duurzame klantrelaties door oplossingsgerichte verkoop

Bij SMT geloven we sterk in het opbouwen van betekenisvolle en langdurige relaties met onz e klanten. Wij realiseren ons dat dit alleen mogelijk is wanneer we onze klanten écht begrijpen. Dit doen we door ons goed in te leven in klanten.

Begrijpen wat onze klanten nodig hebben

Iedere klant heeft unieke doelen, processen en uitdagingen. Door middel van grondige gesprekken en een sterke focus op samenwerking, proberen wij niet alleen de vraag van vandaag te begrijpen maar ook toekomstige behoeften in kaart te brengen.

Onze sales professionals zijn er intensief op getraind om (op niveau) gesprekken te voeren waarbij zij snel tot de kern kunnen komen door de juiste vragen te stellen. Ze worden vanuit SMT ondersteund door technische experts en solution architects, waardoor ze in staat zijn om de vertaalslag te maken tussen de uitdaging van de klant en de technologische oplossingen die SMT aanbiedt

Oplossingsgerichtheid als kernstrategie

Ons doel is altijd om waarde te creëren voor de klant. Onze sales professionals richten zich altijd op het leveren van de beste oplossing voor de uitdaging. Een belangrijk aspect van oplossingsgerichte verkoop is dat wij altijd starten met het identificeren van de huidige situatie van de klant. We analyseren de operationele omgeving, de interne en externe uitdagingen en de gestelde doelen. Pas wanneer we een helder en compleet beeld hebben van de situatie en omstandigheden, kunnen we passende oplossingen voorstellen.

Waardecreatie als uitgangspunt

Elke oplossing die SMT aanbiedt, wordt ontworpen met klantwaarde als einddoel. Dit betekent dat we altijd kijken naar de langetermijnimpact van de oplossing. Wij stellen onszelf continu de vraag: hoe gaat deze oplossing onze klant helpen om vooruitgang te boeken? Dit kan betrekking hebben op kwaliteitsslagen, efficiëntieverbeteringen, kostenbesparingen, betere dataverwerking of andere bedrijfsdoelen die onze klanten proberen te bereiken.

Partnerschap voor de lange termijn

Bij SMT zien wij onze relatie met klanten niet als een eenmalige transactie, maar als een partnerschap. We houden regelmatig contact met klanten om te evalueren of onze oplossingen nog steeds optimaal presteren en om nieuwe kansen te identificeren. Hierdoor kunnen wij tijdig nieuwe voorstellen doen die passen bij de veranderende behoeften van onze klanten.

Introductie Ralf

Impact door expertise

Binnen de IT-industrie heb ik inmiddels meer dan 30 jaar ervaring, waarbij ik verschillende rollen heb vervuld. Denk aan rollen binnen operationeel management, het mede vormgeven van internationale expansies en verantwoordelijkheden op het gebied van sales, partnerships en marketing.
Dankzij mijn jarenlange ervaring binnen de IT weet ik precies wat het betekent om oplossingen te leveren die écht impact hebben. Juist deze impact is vandaag de dag mijn drijfveer geworden. Mijn doel is altijd geweest om niet alleen het beste uit mijzelf te halen, maar ook uit de organisaties waar ik voor werk.

Wildgroei van applicaties remt innovatie

Een van de belangrijkste inzichten die ik door de jaren heen heb verkregen, is dat veel organisaties vaak meer tools en applicaties gebruiken dan nodig is. Ik zie vaak dat er sprake is van overlap tussen verschillende systemen en oplossingen. Door de tijd en energie te nemen om de juiste analyse te maken, kunnen organisaties hun applicaties mogelijk consolideren en kiezen voor oplossingen die breder inzetbaar zijn én beter aansluiten bij hun behoeften. Dit zorgt niet alleen voor kostenbesparingen, maar (nog belangrijker) ook voor een efficiëntere aanpak van data-vraagstukken.

In mijn ogen moeten tools die aanschaft zijn, optimaal benut worden. Dit klinkt misschien als vanzelfsprekend maar toch zie ik helaas (te) vaak dat er verschillende producten - die in de praktijk dezelfde functionaliteiten hebben- naast elkaar worden gebruikt omdat organisaties niet een eenduidige aanpak door de gehele organisatie hanteren.

Data moet en kan zonder gedoe

Data is niet complex de vraagstukken rondom data vaak wel. Begin dus altijd met de vragen: waar is de data voor nodig, wie maakt er gebruik van en wat zijn de voorwaarden waar de data aan moet voldoen. Met die inzichten kan je al snel zorgen voor niet alleen een goede inrichting van je data stromen en je data optimalisaties, je zorgt daarmee direct voor een goede data governance. En als er iets is waarvan ik kan zeggen dat dit elke organisatie absoluut waarde oplevert dan is dit het wel.

Zoals Franklin Covey al zei, begin with the end in mind. Als je weet wie de data met welk doel gebruikt dan kan je bij de oorsprong van data zorgen voor de juiste route.

Ralf van der Eerden
CCO

Hoe SMT een waardevolle partner is voor jouw bedrijf

Bij SMT zijn we ervan overtuigd dat succes in sales niet gaat over snelle deals. Integendeel, succes in sales draait bij ons om het bouwen van langdurige relaties die gebaseerd zijn op vertrouwen en échte toegevoegde waarde. Onze unieke manier van werken - gecombineerd met voortdurende investeringen in de kennis en kunde van onze sales professionals - stelt ons in staat om als strategische adviseurs op te treden.

Als Full Service Provider streven we ernaar om zowel onze klanten als onze partners te helpen met oplossingen die echte meerwaarde bieden en duurzame resultaten opleveren. Om te waarborgen dat de resultaten ook echt duurzaam zijn, moeten we er aan onze kant voor zorgen dat we onze sales professionals perspectief en commitment bieden voor de lange termijn. Alleen op deze manier kunnen zij op hun beurt zelf ook lange termijn commitment aan ons geven.

Investeren in de kennis en kunde van onze sales professionals

Een van de belangrijkste pijlers van ons succes is de continue investering in de ontwikkeling van onze sales professionals. Bij SMT geloven we dat het succes van onze klanten direct verbonden is met de kennis, expertise en strategische inzichten waarmee onze sales professionals onze klanten helpen. Daarom besteden we veel aandacht aan training, certificering en voortdurende educatie; onze sales professionals blijven altijd voorop lopen in hun vakgebied. In onze ogen is dit cruciaal, want in deze wereld, waarin technologie zich snel ontwikkelt, moeten sales professionals altijd up-to-date zijn met de laatste trends en innovaties. Naast productkennis moeten zij ook knowhow hebben van de marktdynamiek, de uitdagingen van onze klanten en vendors én van de manier waarop onze oplossingen kunnen helpen om uitdagingen aan te pakken.

Consultative selling

Onze sales aanpak is gebaseerd op consultative selling. Dit houdt in dat we ons concentreren op het begrijpen van de specifieke behoeften van de klant en het aanbieden van maatwerkoplossingen die niet alleen voldoen aan de directe wensen, maar ook bijdragen aan langetermijndoelstellingen. Als wij goed weten hoe de komende periode er voor onze klanten uitziet en als we weten hoe de ontwikkelingen bij onze vendors eruit zien, kunnen wij echt passende en toekomstbestendige oplossingen bieden. Deze aanpak heeft als groot voordeel dat er weinig tussentijdse aanpassingen of uitbreidingen aan de oplossing nodig zijn. Ook kunnen wij met deze aanpak een goed beeld krijgen van de Total Cost of Ownership (TCO) van een product of dienst die we aanbieden.

Onze relatie met vendors

Een belangrijk onderdeel van onze rol als Full service provider is de nauwe samenwerking die we hebben met onze vendors. We kennen de producten van onze vendors door en door, waardoor we in staat zijn om deze op de best mogelijke manier te positioneren voor specifieke situaties van nieuwe klanten. Door onze sterke relaties met vendors kunnen we bovendien exclusieve deals bieden en sneller oplossingen implementeren die anders niet mogelijk zouden zijn.

Het is niet zonder reden dat we continu investeren in het behalen van de hoogste partnerstatus die er beschikbaar is. Met de hoogst beschikbare partnerstatus hebben we exclusief toegang tot bepaalde kennis en ontwikkelingen bij onze vendors. Hiermee kunnen wij oplossingen kwalitatief goed aanbieden.

Echte waarde als Full Service Provider

Als een toonaangevende Full Service Provider heeft SMT zich gecommitteerd aan het leveren van meer dan alleen producten. Wij voegen waarde toe aan elke deal door middel van diepgaande kennis van zowel onze klanten als onze vendors. Dit stelt ons in staat om als brug te fungeren tussen de twee en ervoor te zorgen dat de oplossingen die we bieden naadloos aansluiten op de behoeften van beide partijen.

Onze diensten sluiten naadloos aan op onze producten

De dienstverlening van SMT is gericht op End-to-end ondersteuning: van het eerste gesprek tot de volledige implementatie en de nazorg. Onze meerwaarde zit in onze commitment. We blijven betrokken gedurende het hele traject en we stoppen niet als de deal is gesloten. Sterker nog, voor ons begint het pas écht na de deal, waarbij we er met onze specialisten alles aan doen om de oplossing zoals afgesproken te implementeren. Hierbij gaan we graag altijd net wat verder dan in eerste instantie afgesproken. Bijvoorbeeld door het leveren van een extra dashboard met inzichten waarvan wij, gedurende de implementatie, hebben gezien dat ze echt meerwaarde leveren voor de klant. Ook dit is onderdeel van onze ‘continu leren filosofie’ en het sluit naadloos aan bij een van onze kernwaarden “show craftsmanship”.

Voor ieder product dat we leveren begint het traject bij ons technisch Leadership Team. Dit team van uitermate ervaren professionals beoordeelt eerst of het product echte waarde gaat leveren aan de klanten van SMT. Tijdens deze beoordeling wordt verder nagegaan of we het product ook end-to-end kunnen voorzien van extra waarde vanuit SMT. Onze experts doen dit door goed naar het huidige klantportfolio te kijken en vervolgens te bepalen in hoeverre onze klanten baat hebben bij het product. We kijken naar de implementatievraagstukken en de stabiliteit van zowel het product als de organisatie die het product levert. Wij willen namelijk volledig vertrouwen hebben dat het product dat we leveren de klantvraag echt beantwoordt en op een duurzame manier invulling geeft.

Onze Managed Services Professionals kijken mee om de mogelijkheden van het ‘in beheer nemen van de oplossing’ goed vorm te geven. We willen onze klanten namelijk altijd de optie geven om het beheer uit handen te geven. Hiermee kunnen we onze klanten snel up and running krijgen zonder dat hierdoor een grote belasting op de interne organisatie ontstaat. Dit zorgt voor snelheid en beheersbaarheid bij de klant en voor zekerheid dat de kennis vanaf de start aanwezig is om goed gebruik te maken van de oplossing.

Wanneer alle lichten op groen staan gaan we samen met de vendor van start met de benodigde kennissessies en het opzetten van de implementatiestrategie. We gaan met onze klanten in gesprek over hoe zij de mogelijkheden van het product zien en we stellen alles zo op elkaar af dat we vanaf de eerste implementatie al een heel goed plan hebben liggen. Hierdoor ervaart onze klant direct de expertise die we beschikbaar hebben en kan er direct worden doorgepakt na de implementatie, naar waardecreatie.

Expertise als strategisch adviseur

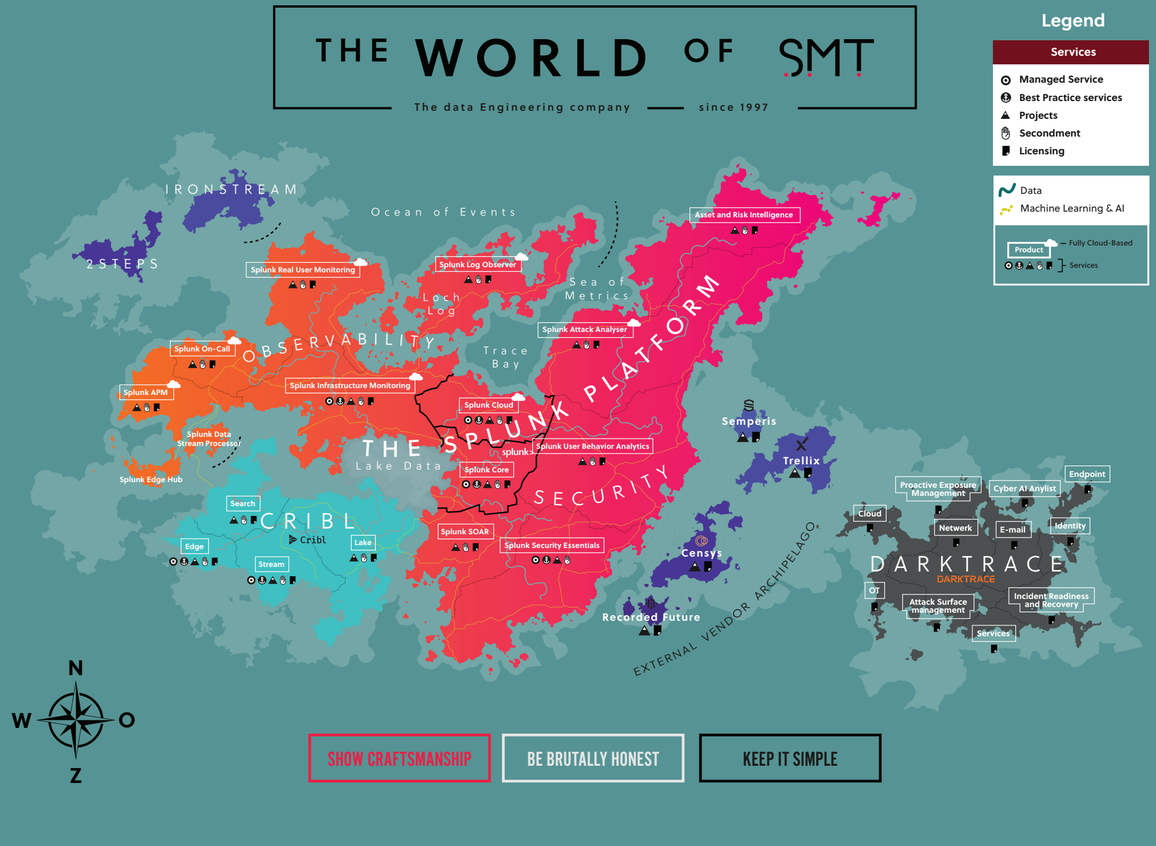
Door jarenlange ervaring met het leveren van dataoplossingen in (complexe) IT-, OT- en Security-omgevingen, kunnen de salesprofessionals van onze organisatie optreden als strategische adviseurs. Zij begrijpen niet alleen de technische behoeften van een organisatie, maar ook de bredere zakelijke doelstellingen. Dit stelt ons in staat om niet alleen de beste producten op de markt aan te bieden, maar ook om praktische adviezen te geven die bijdragen aan het behalen van strategische doelstellingen. Onze dienstverlening gaat verder dan het leveren van een oplossing; wij werken nauw samen met organisaties om duurzame groei en succes op de lange termijn te realiseren.

Vanaf het eerste contact zijn we duidelijk over wat we kunnen bieden en hoe onze oplossingen jou kunnen helpen. Bij SMT doen we niet aan verborgen kosten of vage beloftes. In plaats daarvan zorgen we ervoor dat we een realistisch beeld geven van de voordelen die onze producten en diensten kunnen opleveren, maar ook van de kosten en tijdsinvesteringen die daarbij komen kijken.

Wij geloven dat een eerlijke deal beide partijen ten goede komt. We zorgen ervoor dat onze klanten precies begrijpen hoe onze oplossingen zijn geprijsd, hoe de kosten zijn opgebouwd en wat daarvoor terug verwacht mag worden. Van de eerste offerte tot de uiteindelijke oplevering van het project: het volledige proces is transparant en onderbouwd.

De wereld van SMT

In de wereld van SMT draait het al sinds 1997 om data. Data beschikbaarheid, performance en veiligheid. Deze kaart biedt een uniek overzicht van het SMT-ecosysteem en laat zien hoe toonaangevende oplossingen zoals Splunk, Darktrace, Cribl en anderen naadloos samenwerken om jouw data altijd en overal beschikbaar te hebben om de juiste keuzes mee te maken.



Splunk

Het Enterprise Platform voor Observability en Security

splunk> a cisco company

In onze digitale wereld, waar gegevens met ongekende snelheid en omvang worden gegenereerd, is het cruciaal voor organisaties om deze gegevens effectief te benutten. Splunk heeft als missie om een veilige en weerbare digitale wereld" te bouwen en biedt krachtige oplossingen voor data-analyse en monitoring. Hiermee kunnen bedrijven hun gegevens effectief onderzoeken, monitoren, analyseren en ernaar handelen.

Splunk is ontstaan vanuit de behoefte om grote hoeveelheden ongestructureerde (machine) data te doorgronden en waardevolle inzichten te verkrijgen. Of het nu gaat om IT-operations, beveiliging of het verbeteren van klantervaringen, Splunk stelt organisaties in staat om realtime inzicht te krijgen in hun data. Met behulp van machine learning en geavanceerde analyses helpt Splunk bedrijven om sneller beslissingen te nemen en proactief te reageren op gebeurtenissen.

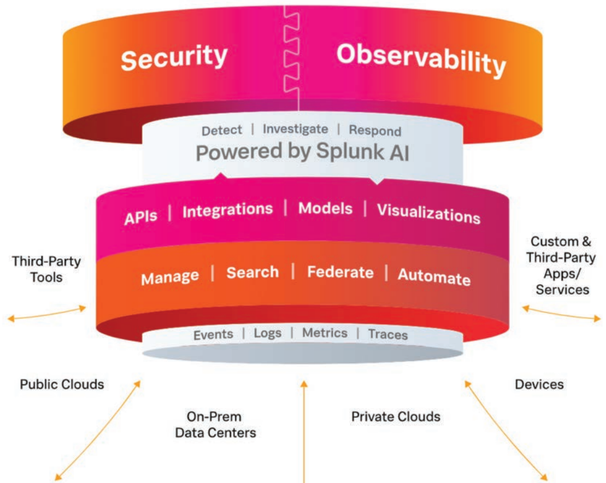
De impact van Splunk in verschillende sectoren is duidelijk merkbaar. Het bedrijf heeft meerdere prestigieuze awards ontvangen, waaronder erkenning in het Gartner Magic Quadrant voor Security Information and Event Management (SIEM) en Observability Platforms. Deze onderscheidingen bevestigen de uitstekende prestaties en innovaties van Splunk binnen de technologie-industrie.

Splunk biedt niet alleen oplossingen voor grote ondernemingen, maar ook voor kleine en middelgrote bedrijven. Het platform is schaalbaar en toegankelijk ontworpen, zodat organisaties van elke omvang de kracht van data-analyse kunnen benutten.

In de komende hoofdstukken gaan we dieper in op de verschillende functies van Splunk, de implementatie in de praktijk en hoe bedrijven data kunnen omzetten in waardevolle bedrijfsinzichten. Door de inzichten uit dit boek toe te passen, krijgen lezers een beter begrip van hoe zij Splunk effectief kunnen inzetten om hun organisatie te optimaliseren.

Met Splunk aan je zijde is de toekomst van data-analyse niet alleen helder, maar ook vol mogelijkheden. Laten we samen deze reis beginnen naar het optimaal benutten van data met Splunk.

Splunk Enterprise



Splunk Enterprise is het kernproduct van het Splunk-platform. Het is ontworpen voor grootschalige gegevensverzameling, indexering en visualisatie van data. Dit product kan met vrijwel elke gegevensbron omgaan en biedt realtime inzicht in je IT-infrastructuur.

Met Splunk Enterprise kunnen organisaties enorme hoeveelheden gegevens verzamelen uit diverse bronnen, zoals servers, netwerken en applicaties. Door deze gegevens te indexeren, kunnen gebruikers snel zoeken en rapporten genereren die essentieel zijn voor besluitvorming. Dit helpt bij het identificeren van trends, het diagnosticeren van problemen en het verbeteren van de systeemprestaties.

Een belangrijk kenmerk van Splunk Enterprise is de mogelijkheid om gegevens in realtime te analyseren. Gebruikers kunnen dynamische dashboards en visualisaties creëren die direct inzicht geven in de status van hun infrastructuur. Dit is vooral nuttig bij situaties waarin tijdige informatie essentieel is, zoals beveiligingsincidenten of operationele storingen.

De flexibiliteit van Splunk Enterprise om met verschillende gegevensformaten en -structuren te werken, maakt het een onmisbaar hulpmiddel voor organisaties van elke omvang. Of het nu gaat om gestructureerde of ongestructureerde gegevens, Splunk zet deze informatie om in bruikbare inzichten.

Daarnaast biedt Splunk Enterprise krachtige mogelijkheden voor gegevenscorrelatie. Gebruikers kunnen verbanden leggen tussen verschillende gegevensbronnen, wat een holistisch beeld van de IT-omgeving oplevert. Dit stelt organisaties in staat om beter te anticiperen op problemen en effectievere strategieën te ontwikkelen.

Splunk Cloud Platform

Het Splunk Cloud Platform biedt dezelfde mogelijkheden als Splunk Enterprise, maar dan in een cloud-native omgeving.

Een van de grootste voordelen van Splunk Cloud is de ongeëvenaarde schaalbaarheid. Organisaties kunnen hun capaciteit eenvoudig aanpassen aan groeiende datavolumes en veranderende zakelijke behoeften. Of je nu een klein bedrijf bent dat net begint met dataverzameling, of een grote onderneming die enorme hoeveelheden gegevens verwerkt, Splunk Cloud groeit met je mee. Dankzij de flexibele architectuur kunnen gebruikers extra bronnen en rekenkracht toevoegen zonder prestatieverlies. Dit stelt organisaties in staat om snel in te spelen op nieuwe kansen of uitdagingen zonder lange implementatietijden.

Een veelvoorkomende vraag die we van onze klanten krijgen is: “Hoe zit het met de veiligheid van dit cloudplatform?” Splunk Cloud biedt robuuste beveiligingsfuncties. Gegevens worden versleuteld tijdens overdracht en opslag, wat maximale bescherming biedt tegen ongeautoriseerde toegang. Daarnaast voldoet Splunk Cloud aan internationale normen en regelgeving, zoals de GDPR. Gebruikers kunnen gedetailleerde toegangscontroles en auditlogs instellen om nauwkeurig te beheren wie toegang heeft tot hun gegevens.

Een ander belangrijk voordeel van Splunk Cloud is dat er geen updates en upgrades meer nodig zijn. Dit vermindert kosten en de complexiteit van fysieke infrastructuurbeheer. Gebruikers kunnen zich richten op data-analyse en het genereren van waardevolle inzichten, zonder zich zorgen te maken over serveronderhoud of hardware-upgrades. De cloud-gebaseerde omgeving maakt het mogelijk om gegevens centraal te verzamelen en analyseren, wat samenwerking tussen teams en afdelingen vergemakkelijkt.

Splunk Cloud biedt een krachtige oplossing voor organisaties die op zoek zijn naar schaalbaarheid, beveiliging en gebruiksgemak. Door de voordelen van een cloud-native omgeving te combineren met de krachtige analysemogelijkheden van Splunk, kunnen bedrijven hun dataverzameling en -analyse optimaliseren.

Splunk Observability Cloud

Splunk Observability Cloud biedt krachtige oplossingen om de prestaties van infrastructuur en applicaties te waarborgen. Hieronder worden de belangrijkste componenten toegelicht.

Splunk Infrastructure Monitoring

Splunk Infrastructure Monitoring biedt real-time analyses en AI-gestuurde inzichten om de prestaties van uw infrastructuur te handhaven. Met deze oplossing kunt u snel problemen identificeren en oplossen, waardoor de uptime van uw systemen wordt gemaximaliseerd. Het gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) en machine learning (ML) helpt bij het voorspellen van problemen voordat ze zich voordoen, waardoor teams proactief kunnen reageren en de efficiëntie kunnen verbeteren.

Splunk Application Performance Monitoring (APM)

Met Splunk APM krijgt u diepgaande inzichten in de prestaties van uw applicaties, inclusief microservices-architecturen. Deze oplossing maakt het mogelijk om de responstijden en de beschikbaarheid van verschillende componenten in uw applicatie te volgen. AI en ML worden gebruikt om anomalieën te detecteren en patronen te herkennen, wat helpt bij het optimaliseren van de gebruikerservaring en het snel oplossen van problemen.

Splunk Log Observer

Splunk Log Observer centraliseert logbeheer, waardoor het troubleshootingproces aanzienlijk versnelt. Met krachtige zoekfunctionaliteit en gebruiksvriendelijke interfaces kunt u snel door logs bladeren en patronen identificeren die wijzen op potentiële problemen. AI-gestuurde analyses stellen teams in staat om proactief te reageren voordat kleine problemen escaleren, waardoor de algehele stabiliteit van systemen verbetert.

Splunk Synthetic Monitoring

Splunk Synthetic Monitoring simuleert gebruikersactiviteiten om problemen te identificeren voordat klanten er last van hebben. Door deze proactieve benadering kunnen organisaties knelpunten in de gebruikerservaring snel opsporen en aanpakken. AI en ML helpen bij het analyseren van deze gesimuleerde gegevens, zodat organisaties trends en problemen kunnen voorspellen voordat ze de eindgebruikers beïnvloeden.

OpenTelemetry

OpenTelemetry is een belangrijk onderdeel van de observability-strategie van Splunk. Het biedt een open-source raamwerk voor het verzamelen van telemetriegegevens zoals traces, metrics en logs. Door OpenTelemetry te integreren, kunnen organisaties gegevens uit verschillende bronnen uniform verzamelen en analyseren. Dit vergemakkelijkt het monitoringproces en zorgt ervoor dat teams een holistisch beeld krijgen van de prestaties van hun systemen.

Met Splunk Observability Solutions heeft u een uitgebreid scala aan mogelijkheden voor monitoring, analyse en incidentbeheer. Door gebruik te maken van deze oplossingen kunnen organisaties hun operationele prestaties verbeteren, sneller reageren op problemen en een betere klantervaring bieden.

Splunk IT Service Intelligence (ITSI)

Splunk IT Service Intelligence (ITSI) is een krachtige oplossing voor het monitoren van de gezondheid en prestaties van IT-services. Het biedt inzicht in de status van kritieke IT-diensten en helpt organisaties sneller en effectiever te reageren op problemen voordat deze grote verstoringen veroorzaken. Dankzij machine learning kunnen storingen worden voorspeld en incidenten worden geprioriteerd.

Wat is Splunk IT Service Intelligence?

Splunk ITSI is een uitgebreide monitoring- en analysetool die specifiek is ontwikkeld voor het bewaken van IT-diensten. In plaats van alleen individuele systeemcomponenten te monitoren, richt ITSI zich op de algehele gezondheid van IT-services. Dit geeft beheerders een breed overzicht van hun infrastructuur en helpt hen sneller de oorzaak van problemen te identificeren, wat tijd en middelen bespaart.

Servicegezondheid en prestatiemetingen

Een kernfunctie van ITSI is het meten van **servicegezondheid** – de algehele status van een IT-dienst ten opzichte van verwachte normen. De gezondheid wordt beoordeeld aan de hand van **Key Performance Indicators (KPI's)**, zoals reactietijden, foutpercentages en resourcegebruik.

Met ITSI kunnen KPI's worden aangepast en gegroepeerd in "**services**". Deze KPI's worden visueel weergegeven in intuïtieve dashboards, zodat IT-teams eenvoudig afwijkingen en potentiële problemen kunnen identificeren.

Machine learning voor voorspelling van storingen

Wat ITSI onderscheidt, is het gebruik van machine learning voor het voorspellen van storingen. ITSI analyseert historische gegevens en herkent patronen die wijzen op mogelijke storingen. Door algoritmes voor tijdreeksanalyse te gebruiken, kan afwijkend gedrag worden voorspeld.

Deze voorspellende analyses stellen IT-teams in staat proactief maatregelen te nemen in plaats van alleen reactief te handelen. Dit minimaliseert de impact op bedrijfsprocessen en vermindert downtime.

Prioriteren van incidenten met behulp van service scores

In complexe IT-infrastructuren is het vaak moeilijk om incidenten te prioriteren. Niet elk incident heeft dezelfde urgentie of impact. ITSI introduceert de "**Service Score**" – een numerieke waarde die de algehele gezondheid van een service weergeeft.'

De Service Score wordt berekend op basis van onderliggende KPI's. Wanneer de score onder een bepaalde drempel zakt, signaleert dit een potentieel probleem. Hierdoor kunnen IT-teams zich richten op de meest kritieke issues, middelen efficiënt inzetten en downtime verminderen. Incidenten kunnen automatisch worden geprioriteerd op basis van de ernst van de verstoring, wat helpt de **Mean Time to Resolution (MTTR)** te verkorten.

Dashboards en visualisaties

Een ander krachtig aspect van Splunk ITSI is de mogelijkheid om dashboards en visualisaties te maken die complexe gegevens op een begrijpelijke manier weergeven. Deze dashboards bieden een overzicht van de servicegezondheid en laten beheerders in één oogopslag zien hoe hun IT-infrastructuur presteert.

De dashboards in ITSI zijn volledig aanpasbaar, waardoor gebruikers specifieke KPI's en services kunnen weergeven die voor hen het belangrijkst zijn. Daarnaast biedt ITSI de mogelijkheid om waarschuwingen in te stellen wanneer KPI's bepaalde drempels overschrijden, zodat IT-teams direct op de hoogte worden gebracht van potentiële problemen.

Met Splunk ITSI zorgt u voor een verbeterde servicekwaliteit, een kortere hersteltijd bij storingen en uiteindelijk een hogere klanttevredenheid.

Splunk Security Oplossingen

Splunk biedt krachtige beveiligingsoplossingen die organisaties helpen bij het detecteren, reageren op en beheren van dreigingen. Dankzij de mogelijkheid om grote hoeveelheden gegevens om te zetten in bruikbare inzichten, blijft Splunk dé standaard voor security-oplossingen. Al tien jaar op rij wordt Splunk erkend als de toonaangevende SIEM-oplossing (Security Information and Event Management), een erkenning die wordt ondersteund door Splunks leidende positie in het Gartner Magic Quadrant voor SIEM.

Splunk Enterprise Security (ES)

Splunk Enterprise Security (ES) is een uitgebreide SIEM-oplossing die helpt bij het identificeren van dreigingen en het beheren van beveiligingsincidenten. ES kan realtime gegevens verzamelen, correleren en visualiseren vanuit diverse bronnen, zoals netwerken, endpoints en applicaties.

Kernfunctionaliteiten

Dreigingsdetectie

Met behulp van machine learning en AI detecteert Splunk ES afwijkingen en potentieel schadelijk gedrag voordat het een probleem wordt.

Incidentbeheer

Geavanceerde workflows maken het mogelijk om beveiligingsincidenten efficiënt te beheren, zodat teams snel en effectief kunnen reageren.

Rapportage en dashboards

Aanpasbare dashboards en rapporten geven helder inzicht in de beveiligingsstatus van de organisatie.

Splunk ES staat bekend om zijn gebruiksvriendelijkheid en schaalbaarheid. Het wordt toegepast door een breed scala aan bedrijven, van kleine startups tot grote ondernemingen. Dit maakt het een veelzijdige en betrouwbare oplossing voor moderne beveiligingsuitdagingen.

Splunk SOAR

Splunk SOAR (Security Orchestration, Automation, and Response) is een krachtige tool die beveiligingsworkflows automatiseert. Het integreert naadloos met andere beveiligingsoplossingen en helpt handmatige processen te verminderen, waardoor de efficiëntie van beveiligingsoperaties wordt verhoogd.

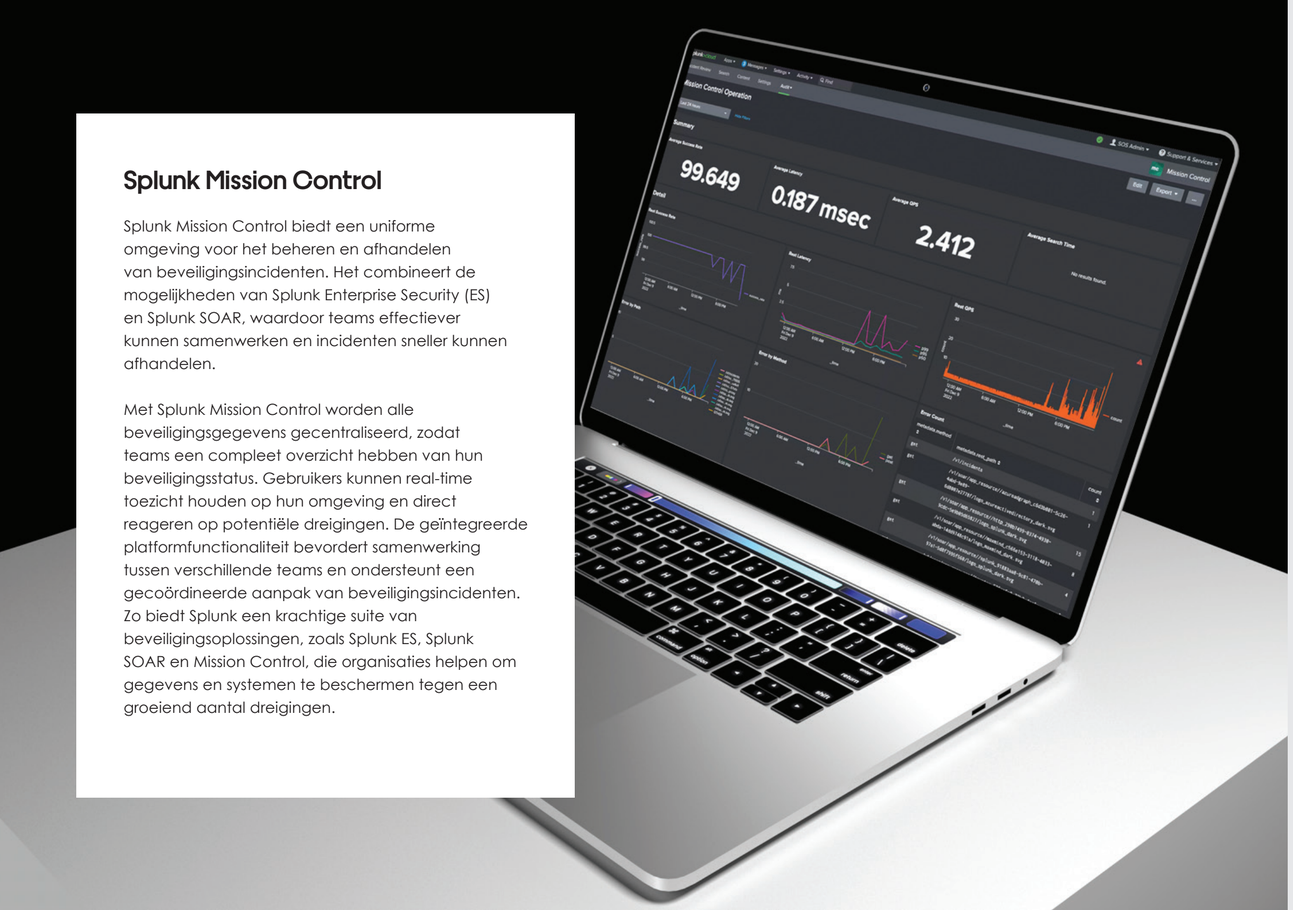
Door incidentrespons zoveel mogelijk te automatiseren, kunnen security engineers zich richten op complexere dreigingen in plaats van repetitieve taken. Splunk SOAR ondersteunt een breed scala aan integraties met andere beveiligingstools en -systemen, wat een holistische beveiligingsaanpak mogelijk maakt.

Een waardevolle functie van Splunk SOAR is de Playbook-functie. Hiermee kunnen gebruikers gestandaardiseerde responsprocedures creëren, wat de reactietijd op incidenten aanzienlijk verkort en zorgt voor een efficiënter gebruik van beveiligingsresources.

Splunk Mission Control

Splunk Mission Control biedt een uniforme omgeving voor het beheren en afhandelen van beveiligingsincidenten. Het combineert de mogelijkheden van Splunk Enterprise Security (ES) en Splunk SOAR, waardoor teams effectiever kunnen samenwerken en incidenten sneller kunnen afhandelen.

Met Splunk Mission Control worden alle beveiligingsgegevens gecentraliseerd, zodat teams een compleet overzicht hebben van hun beveiligingsstatus. Gebruikers kunnen real-time toezicht houden op hun omgeving en direct reageren op potentiële dreigingen. De geïntegreerde platformfunctionaliteit bevordert samenwerking tussen verschillende teams en ondersteunt een gecoördineerde aanpak van beveiligingsincidenten. Zo biedt Splunk een krachtige suite van beveiligingsoplossingen, zoals Splunk ES, Splunk SOAR en Mission Control, die organisaties helpen om gegevens en systemen te beschermen tegen een groeiend aantal dreigingen.



Deze tools stellen organisaties in staat niet alleen snel te reageren op incidenten, maar ook proactief dreigingen te detecteren en beveiligingsoperaties te optimaliseren.

In een tijd waarin cybersecurity van cruciaal belang is, blijft Splunk een voorloper in de industrie. De oplossingen van Splunk bieden de tools en inzichten die nodig zijn om beveiligingsuitdagingen effectief aan te pakken.

Splunk Attack Analyzer

Splunk Attack Analyzer is een cloud applicatie die helpt bij het identificeren van phishing en malware via complexe aanvalsketens. Het biedt bruikbare inzichten en vermindert de noodzaak van handmatige analyses. De tool is ontworpen voor Security Operations Centers (SOC) en helpt bij consistent triage leveren bij dreigingen, automatisering van processen zoals phishing-analyse, en verbetering van gegevensanalyse voor beveiligingsanalisten.

De belangrijkste kenmerken van Splunk Attack Analyzer zijn:

Dreigingen detecteren

Aanvallers kunnen geüploade bestanden of URL's analyseren via diverse engines, zoals:

- **URL Reputation:** Controleert domeinen en URL's op eerder gemelde bedreigingen.
- **Web Analyzer:** Inspecteert websites en verzamelt verkeer in HAR/PCAP-formaten.
- **Document- en bestandsanalyse:** Analyseert metadata, QR-codes, en koppelt resultaten aan technieken uit MITRE ATT&CK.

Data-integratie

Gegevens kunnen handmatig, via API, of door koppelingen met Splunk SOAR en Mission Control worden toegevoegd.

Gebruiksvriendelijkheid

Door middel van een gecentraliseerd platform, automatisering en integratie met andere systemen worden repetitieve handelingen beperkt.

Splunk Asset and Risk Intelligence

Splunk Asset and Risk Intelligence (ARI) is ontworpen om bedrijven te helpen bij het beheren van complexe digitale omgevingen en het minimaliseren van risico's. Het biedt een dynamisch overzicht van alle assets, inclusief apparaten, gebruikers en applicaties, verspreid over on-premises, cloud en hybride systemen. Door gebruik te maken van bestaande Splunk-data, helpt ARI met het creëren van een nauwkeurige inventaris van assets. Dit ondersteunt bij naleving van regelgeving, het verbeteren van risicobeheer en het stroomlijnen van beveiligingsonderzoeken.

- Dynamische asset-discovery voor volledige zichtbaarheid.
- Integratie met bestaande Splunk-oplossingen.
- Ondersteuning van compliance en risicovermindering door betere inzichten en analyses.

Met Splunk ARI worden bedrijven in staat gesteld om effectief beveiligingsproblemen te analyseren en proactief risico's te beperken.

Splunk, het enterprise platform voor Observability en Security.

Splunk biedt een krachtig en volledig Enterprise Observability en Security Platform. Met Splunk Enterprise en Splunk Cloud heeft je organisatie toegang tot uitgebreide mogelijkheden voor data-analyse en -beheer, ongeacht waar je data zich bevindt.

Met Splunk Observability Cloud krijg je volledige zichtbaarheid en controle over je infrastructuur en applicaties. Voor beveiligingsbeheer biedt Splunk Enterprise Security (ES) de toonaangevende SIEM-oplossing op de markt.

Daarnaast is er Splunk IT Service Intelligence (ITSI), een onmisbare tool voor het proactief monitoren en beheren van IT-diensten. ITSI helpt bij het oplossen van problemen voordat ze operationele impact veroorzaken.

Maar Splunk gaat verder dan alleen deze specifieke oplossingen. Het platform biedt bedrijven diepgaand inzicht in hun data, wat leidt tot betere besluitvorming en snellere actie.

Bij SMT, dé Elite Partner van Splunk in de Benelux, beschikken we over de kennis en expertise om jouw organisatie optimaal te ondersteunen bij het benutten van Splunk. Wij begeleiden je bij het ontdekken en implementeren van de juiste Splunk-oplossingen voor jouw behoeften.

Laten we samen de kracht van data inzetten voor jouw succes!

Cribl

Cribl®

Introductie tot Cribl

Cribl is een toonaangevend platform voor beheer van IT- en beveiligingsgegevens. Cribl helpt organisaties hun gegevensstromen te optimaliseren, kosten te verlagen en hun IT-infrastructuur te moderniseren. Door de krachtige en flexibele oplossingen die Cribl biedt, zijn bedrijven in staat om gegevens te controleren, te transformeren en naadloos te routeren tussen verschillende systemen – zonder afhankelijk te zijn van specifieke leveranciers.

Met een focus op Observability, Security en IT-infrastructuur, biedt Cribl een schaalbare oplossing voor allerlei bedrijven, ongeacht omvang. De combinatie van krachtige functionaliteiten en gebruiksvriendelijkheid maakt Cribl bijzonder. Hierdoor is het platform toegankelijk voor zowel ervaren gebruikers als gebruikers zonder diepgaande technische kennis. De belangrijkste oplossingen van Cribl zijn Cribl Stream, Cribl Edge, Cribl Search, Cribl Lake en Cribl. Cloud.

Cribl Stream

Cribl Stream is er om flexibele gegevensverwerking op grote schaal mogelijk te maken. Cribl Stream vormt de kern van het ecosysteem van Cribl. Dit robuuste platform voor gegevensverwerking maakt het eenvoudig om enorme hoeveelheden data te filteren, verrijken, comprimeren en routeren.

Kernfunctionaliteit

- Filteren, verrijken, comprimeren en routen van enorme hoeveelheden data in real-time.
- Verwijderen van irrelevante of dubbele gegevens vóór verzending naar opslag- of analyseplatforms (bijv. Splunk, Elastic, Microsoft Sentinel, etc.)
- Verlagen van de Total Cost of Ownership (TCO) en verbeteren van prestaties van deze platforms.

Technische voordelen

- Transformeren van data tijdens het transport met uitgebreide filters en dynamische routingregels.
- Integraties met zowel on-premises als cloudomgevingen (bijv. AWS, Azure).
- Geschikt voor hybride en multi-cloud infrastructuren.

Gebruikersvriendelijkheid

- Intuïtieve interface voor niet-experts.
- Geavanceerde configuratieopties via een visuele workflow-editor voor ervaren gebruikers.

Multi-tenant functionaliteit

- Ideaal voor bedrijven met meerdere afdelingen of klanten.
- Onafhankelijk beheer van datastromen per entiteit.

Cribl Edge

Cribl Edge verlegt de grenzen van gegevensverwerking door datastromen zo dicht mogelijk bij de bron te beheren. Of dat nu op IoT-apparaten, edge-netwerken, of industriële systemen is; Cribl kan het allemaal aan. Dit verlaagt de latency en reduceert ook de belasting van centrale systemen door alleen relevante informatie door te sturen naar datacenters of cloudomgevingen.

Edge maakt gebruik van real-time filtering, datacompressie en -verrijking om de netwerkbelasting te minimaliseren en efficiëntie te verhogen. Deze technologie kan eenvoudig worden geïmplementeerd zonder dat ingrijpende veranderingen aan de bestaande infrastructuur nodig zijn.

Cribl Edge biedt ook security voordelen. Door datastromen direct aan de bron te controleren, kunnen gevoelige gegevens worden gefilterd en verwerkt voordat ze naar centrale systemen worden gestuurd. Deze functionaliteit biedt een extra beveiligingslaag.

Cribl Search

Cribl Search biedt een unieke en krachtige mogelijkheid om historische en real-time gegevens te doorzoeken zonder vooraf te indexeren. Traditionele oplossingen vereisen vaak dat data in (dure) vooraf gestructureerde databases wordt opgeslagen. Cribl Search doorbreekt dit model. Gebruikers kunnen snel en efficiënt door datasets bladeren, ongeacht waar ze zijn opgeslagen. Of het nu in Cribl Lake is of in een ander systeem, zoals AWS S3.

De eenvoud van de zoekopdrachten en de snelheid waarmee resultaten worden geleverd, maken het voor gebruikers mogelijk om complexe data-analyses uit te voeren zonder gedoe. Tegelijkertijd biedt het platform krachtige tools voor geavanceerde zoekopdrachten voor technische teams. Zo ondersteunt Cribl Search het uitvoeren van contextuele zoekopdrachten, waarbij gegevens over verschillende tijdsperiodes en bronnen gecombineerd kunnen worden om diepgaande inzichten te genereren.

Cribl Lake

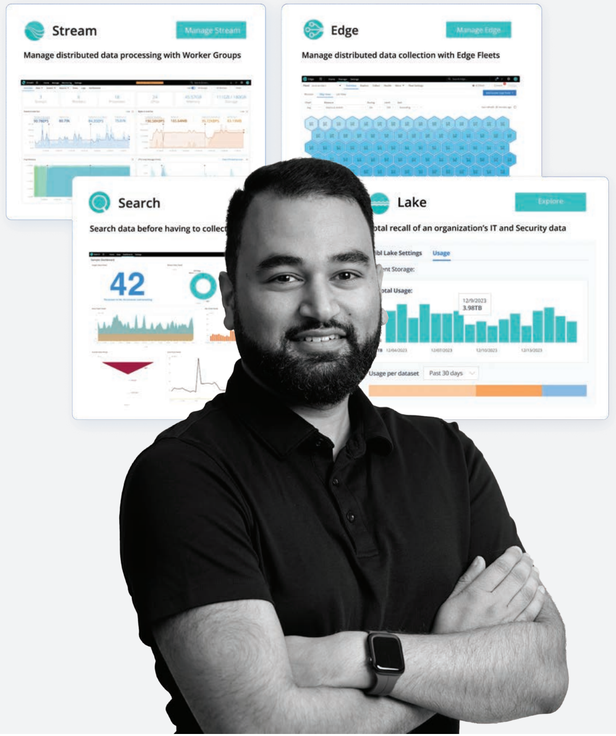
Cribl Lake is er om ervoor te zorgen dat er een kosteneffectieve oplossing is voor het beheren en opslaan van observability- en beveiligingsdata. Bedrijven kunnen hun data opslaan in goedkopere objectopslag (zoals Amazon S3) zonder in te leveren op snelheid en toegankelijkheid. Cribl Lake onderscheidt zich door de mogelijkheid om historische datasets te hergebruiken voor analyses of forensisch onderzoek, zonder dat deze opnieuw ingeladen moeten worden. Dit zorgt voor eenvoud en kostenefficiëntie bij het omgaan met resources.

De opslag- en verwerkingsmogelijkheden van Cribl Lake zorgen voor een efficiënte manier om grote hoeveelheden data te beheren, waardoor de operationele kosten dalen. Het platform biedt daarbij een eenvoudige interface waarmee gebruikers snel toegang krijgen tot de kracht van grootschalig databeheer.

Cribl.Cloud

Met Cribl.Cloud kunnen bedrijven de voordelen van Cribl's volledige productenstack benutten in een volledig beheerde cloudomgeving. Dit betekent dat gebruikers geen tijd of middelen hoeven te besteden aan het beheer van hardware, software-updates of onderhoud. De cloudversie van Cribl ontvangt namelijk automatische updates en verbeteringen zodat gebruikers altijd beschikken over de nieuwste functies, zonder handmatige tussenkomst. Cribl.Cloud biedt dezelfde mogelijkheden als de on-premises versies, aangevuld met de flexibiliteit en schaalbaarheid van de cloud.

Voor bedrijven die snel moeten kunnen opschalen of veranderingen moeten doorvoeren in hun IT-strategieën, biedt Cribl.Cloud de mogelijkheid om nieuwe gegevensbronnen snel te integreren en bestaande workflows aan te passen. Cribl.Cloud kan automatisch omhoog of omlaag schalen op basis van de veranderende behoeften van een organisatie. Hierdoor is het geschikt voor zowel start-ups als enterprise-omgevingen. De eenvoudige interface en gebruiksvriendelijke setup maken het aantrekkelijk voor zowel kleine teams als voor grote ondernemingen.



Integraties en Flexibiliteit: Vendor Lock-in Voorkomen

Een belangrijk voordeel van Cribl is de uitgebreide ondersteuning voor integraties met tools zoals Splunk, Elastic, AWS, Microsoft Azure en Google cloud. Deze integraties zorgen ervoor dat bedrijven hun bestaande investeringen in tools en infrastructuren kunnen blijven benutten, terwijl ze profiteren van de flexibiliteit en controle die Cribl biedt. In plaats van bestaande tools te vervangen, kunnen bedrijven hun huidige infrastructuur behouden en uitbreiden door Cribl te gebruiken voor datarouting en -verrijking.

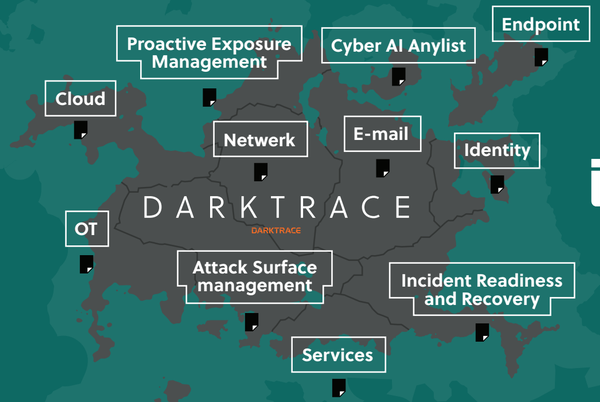
Gebruikers kunnen eenvoudig datastromen naar verschillende omgevingen en tools routen. Het voordeel hiervan is dat blijft experimenteren met nieuwe technologieën zonder bang te hoeven zijn voor vendor lock-in. Dit maakt Cribl krachtig en flexibel genoeg om te voldoen aan de voortdurend veranderende eisen van de moderne IT- en beveiligingswereld.

De voordelen van Cribl

- Het helpt organisaties om de uitdaging van toenemende datavolumes het hoofd te bieden.
- Het stelt organisaties in staat om alleen de gegevens te verwerken die echt van waarde zijn.
- Het ondersteunt IT-teams het volledige potentieel van hun infrastructuur benutten en -tegelijkertijd- budgetten beter te benutten en te beheren.

Of je nu een doorgewinterde IT-professional bent of iemand die net begint met gegevensbeheer: Cribl biedt de tools om eenvoudig controle te krijgen over datastromen, zonder de complexiteit van traditionele oplossingen. Met Cribl wordt schaalbaar gegevensbeheer toegankelijk voor iedereen.

Darktrace



DARKTRACE

Darktrace: Specifieke oplossingen voor een robuuste cybersecurity

Darktrace gebruikt zelflerende AI in haar cyberbeveiligingsoplossing. Real-time bedreigingsdetectie en autonome reacties worden daarmee gefacilitieerd voor diverse omgevingen zoals netwerken, e-mail, cloud en endpoints. De technologie identificeert subtiele afwijkingen door te leren van unieke organisatiegegevens en Darktrace pakt zowel bekende als nieuwe dreigingen aan. Met adaptieve AI en focus op automatisering verbetert Darktrace beveiligingsoperaties en biedt brede dekking met minimale verstoring.

DARKTRACE

ActiveAI Security Platform

Darktrace /Cloud

Darktrace/Cloud beveiligt hybride en multi-cloud omgevingen met zelflerende AI, en biedt real-time detectie van onbekende dreigingen in cloud-assets, containers en API's. Het vereenvoudigt onderzoeken door geautomatiseerde analyse, levert autonome reacties om dreigingen te neutraliseren en verbetert zichtbaarheid in cloud-architecturen. Belangrijke kenmerken van Darktrace/Cloud zijn dynamische monitoring, proactief risicobeheer en naadloze integratie met DevOps-werkstromen om insider-dreigingen en configuratiefouten te voorkomen. De oplossing ondersteunt schaalbaarheid in omgevingen zoals Kubernetes en zorgt voor weerbaarheid en compliance.

Darktrace /Email

Darktrace/Email gebruikt zelflerende AI om geavanceerde bescherming te bieden tegen e-maildreigingen, inclusief phishing, ransomware en zakelijke e-mail-compromittering. Het bewaakt communicatiepatronen om afwijkingen te detecteren en blokkeert dreigingen voordat ze slachtoffers bereiken. Darktrace/Email biedt inkomende, uitgaande en laterale e-mail-dreigingsbescherming, verbetert native e-mailsystemen en integreert met Microsoft Teams. Darktrace/Email bevat cruciale functies, zoals gedragsanalyse, autonome dreigingsbeperking en gereduceerde false positives stroomlijnen beveiligingsoperaties.

Darktrace /Identity

Darktrace/Identity gebruikt zelflerende AI om digitale identiteiten te beveiligen door gebruikersactiviteiten over applicaties te monitoren en dreigingen zoals account overnames en insider-dreigingen te detecteren. Darktrace/Identity integreert met systemen zoals Single Sign-On (SSO) en Active Directory voor naadloze zichtbaarheid en afwijkingsdetectie. De oplossing biedt autonome reacties om dreigingen in real-time te stoppen, beschermt referenties en voorkomt laterale aanvallen.

Darktrace /Network

Darktrace/Network biedt geavanceerde Network Detection and Response (NDR) mogelijkheden door zelflerende AI te gebruiken voor het detecteren van bekende en onbekende dreigingen in real-time, over het gehele netwerk. Anders dan traditionele NDR-tools analyseert Darktrace/Network gegevens lokaal om privacy te behouden en op maat gemaakte beveiligingsresultaten te leveren. Belangrijke kenmerken van Darktrace/Network zijn precieze afwijkingsdetectie, reductie van false positives, geautomatiseerde onderzoeken via Cyber AI Analyst en autonome dreigingsreacties om aanvallen te voorkomen voordat ze zich verspreiden.

Darktrace /OT

Darktrace/OT richt zich op het beveiligen van operationele technologie (OT) omgevingen door AI-gestuurde detectie en respons te combineren met uitgebreid risicobeheer. Het biedt geïntegreerde zichtbaarheid over IT- en OT-systemen, identificeert kwetsbaarheden en dreigingen in real-time terwijl de operationele uptime gewaarborgd blijft. Kenmerken van Darktrace/OT omvatten live-inventarisatie van assets, geautomatiseerde onderzoeken en autonome bedreigingsbeperking. Darktrace/OT beschermt kritieke infrastructuur, detecteert insider-bedreigingen en biedt weerbaarheid tegen geavanceerde aanhoudende dreigingen (APT's) en ransomware. Het heeft hierbij de focus op veiligheid in branches zoals manufacturing, nutsbedrijven en gezondheidszorg.

Darktrace /Endpoint

Darktrace/Endpoint verbetert eindpuntbeveiliging door zelflerende AI te gebruiken voor het detecteren en neutraliseren van dreigingen, inclusief zero-days, op alle apparaten. Het werkt naast bestaande Endpoint Detection and Response (EDR) tools om gedragsanalyses uit te voeren, ongebruikelijke activiteiten te onthullen en false positives te minimaliseren. Belangrijke functionaliteiten van Darktrace/Endpoint zijn autonome reacties, netwerk zichtbaarheid voor externe werkplekken en aanpassingsmogelijkheden voor specifieke dreigingsreacties. Integratie van Darktrace/Endpoint met tools zoals Microsoft Defender zorgt voor naadloze bescherming zonder werkstroom-onderbrekingen.

Darktrace /Proactive Exposure Management

Darktrace/Proactive Exposure Management gebruikt AI om proactief cyberbeveiligingsrisico's te identificeren, beoordelen en te reduceren. Het levert unieke risicoscores op maat bij elke onderneming door kwetsbaarheden, aanvalspaden en configuraties over IT-systemen te analyseren. Kenmerken van Darktrace/Proactive omvatten aanvalspad-modellering, integratie met kwetsbaarheidsscans en continue risicobeoordeling op basis van raamwerken zoals MITRE ATT&CK. Deze oplossing stelt bedrijven in staat om dreigingen te prioriteren, configuratiefouten bloot te leggen en verdedigingen te versterken tegen geavanceerde aanhoudende dreigingen en exploits.

Darktrace /Attack Surface Management

Darktrace/Attack Surface Management biedt real-time zichtbaarheid en dynamische risicoprofilering van extern gerichte assets. Dit helpt organisaties proactief kwetsbaarheden te identificeren en herstellen voordat aanvallers deze kunnen exploiteren. Het gebruikt AI om verborgen assets bloot te leggen, aanvalspaden in kaart te brengen en risico's te prioriteren met op maat gemaakte inzichten. Darktrace/Attack Surface omvat tools zoals Newsroom, voor het monitoren van kritieke kwetsbaarheden en de oplossing biedt integratie met andere Darktrace-producten voor geïntegreerde bedreigingsdetectie en -respons.

Darktrace
/Incident Readiness & Recovery

Darktrace/Incident Readiness & Recovery helpt bedrijven om zich voor te bereiden op, te reageren op en te herstellen van cyberbeveiligingsincidenten met AI-gestuurde tools. Het biedt proactieve gereedheidsanalyse, simuleert realistische aanvalsscenario's en verbetert teamtraining. Tijdens een incident levert Darktrace/Incident Readiness & Recovery dynamische AI-ondersteunde herstel-handleidingen, waarmee teams snel kunnen reageren en zich kunnen aanpassen aan evoluerende bedreigingen. Na een incident stroomlijnt Darktrace/ Incident Readiness & Recovery incidentbeheer, rapportage en samenwerking, waardoor effectieve reacties en naleving van raamwerken zoals NIST en NIS2 worden gewaarborgd.

Darktrace
/Cyber AI Analyst

Darktrace Cyber AI Analyst automatiseert en versnelt onderzoeken van waarschuwingen, door AI te gebruiken die menselijke onderzoeksprocessen nabootst. Het reduceert werkbelasting door waarschuwingen te correleren, kritieke incidenten te identificeren en false positives te elimineren. Deze tool verbetert de efficiëntie van SOC-teams, integreert met beveiligingstools van derden en levert gedetailleerde inzichten en aanbevelingen. Darktrace Cyber AI Analyst ondersteunt tevens autonome dreigingsbeperking en aangepaste werkstromen, waardoor incidentrespons en -herstel worden verbeterd.

Overige producten

semperis

Semperis biedt een allesomvattende beveiligingsoplossing voor identiteitsomgevingen. Hiermee kunnen organisaties hun systemen beschermen tegen aanvallen en ook snel zorgen voor herstel waardoor je kan blijven functioneren na een incident. Door de combinatie van proactieve beveiliging, geautomatiseerde herstelprocessen en diepgaande forensische tools, stelt Semperis bedrijven in staat om, hun kritieke infrastructuur te beschermen tegen moderne cyberdreigingen.

Semperis is de enige leverancier die diepgaande verdediging biedt voor Active Directory, Entra ID (voorheen Azure AD) en Okta - op het gebied van preventie, detectie, respons en herstel. Dit allemaal ondersteund door toonaangevende expertise op het gebied van identiteitsbeveiliging.

De kern van Semperis is de Directory Services Protector (DSP). Dit platform helpt organisaties bij het monitoren, detecteren en herstellen van dreigingen in real-time, specifiek gericht op AD en Entra ID. De oplossing werkt proactief door zwakke plekken te identificeren en te verhelpen voordat aanvallers er misbruik van kunnen maken. Daarnaast biedt Semperis uitgebreide herstelmogelijkheden in het geval van een cyberaanval, waardoor bedrijven hun AD snel kunnen herstellen zonder gegevensverlies of lange downtime.

censys

Censys biedt een uitgebreid platform voor continu zicht op (en analyse van) internet-exposures, zoals onbeveiligde servers, kwetsbare apparaten en misconfiguraties binnen netwerken.

De kern van Censys' oplossing is het Internet Asset Discovery and Monitoring-platform. Dit platform scant het volledige internet op open poorten, certificaten en andere netwerkindicatoren om kwetsbaarheden te detecteren. Hiermee kunnen organisaties hun digitale footprint begrijpen en mogelijke risico's proactief identificeren, wat essentieel is om cyberaanvallen voor te blijven.

Censys onderscheidt zich door het vermogen om een volledig, actueel overzicht te bieden van internet-exposed assets, zowel intern als extern. Dit stelt security-teams in staat om snel inzicht te krijgen in hun gehele aanvalsoppervlak en om direct actie te ondernemen bij risico's. Ook integreert Censys met andere beveiligingssystemen, wat zorgt voor een gestroomlijnd proces voor bedreigingsanalyse en -reactie.

Censys levert ook diepgaande rapportage- en analysemogelijkheden. Met deze mogelijkheden kunnen organisaties snel reageren op veranderende dreigingen en hun beveiligingsstrategieën voortdurend verbeteren. Dit is vooral waardevol voor bedrijven met complexe IT-infrastructuren en een grote hoeveelheid extern verbonden assets.

Censys levert dé oplossing voor het ontdekken, monitoren en beveiligen van internet-exposed assets, waardoor organisaties hun cyber-weerbaarheid vergroten en snel kunnen inspelen op potentiële dreigingen.

Ironstream | precisely

Ironstream van Precisely is een krachtige oplossing voor het verzamelen, integreren en analyseren van operationele data van mainframes en IBM i-systemen. Het stelt bedrijven in staat om deze cruciale systemen naadloos te verbinden met moderne IT-operations platforms zoals Splunk en ServiceNow. Hierdoor kunnen organisaties hun mainframe- en IBM i-data in real-time monitoren en analyseren om hun IT-infrastructuur beter te beheren en beveiligen.

Ironstream verzamelt loggegevens, prestatie-informatie en andere systeemdata van complexe en oudere IT-systemen en converteert deze naar een formaat dat compatibel is met moderne monitoring- en analysesystemen. Dit biedt inzicht in de prestaties van bedrijfskritische systemen, helpt bij het detecteren van problemen en biedt ondersteuning bij het voldoen aan compliance-eisen.

Een van de belangrijkste voordelen van Ironstream is dat het organisaties helpt bij het overbruggen van de kloof tussen traditionele mainframes en moderne IT-infrastructuur. Het biedt end-to-end zichtbaarheid over de hele IT-omgeving (inclusief legacy-systemen) waardoor bedrijven hun systemen beter kunnen beheren en optimaliseren. Dit is essentieel voor bedrijven die afhankelijk zijn van mainframes voor hun kernprocessen, maar ook willen profiteren van de geavanceerde analysemogelijkheden van moderne IT-tools.

Dankzij Ironstream van Precisely kunnen bedrijven hun legacy-systemen in lijn brengen met de hedendaagse digitale eisen door naadloze integratie, monitoring en analyse van mainframe- en IBM i-data. Dit verhoogt zowel de operationele efficiëntie als de beveiliging van bedrijfskritische systemen.

Recorded Future®

Recorded Future is marktleider op het gebied van dreigingsinformatie (threat intelligence). Recorded Future helpt organisaties om zich te beschermen tegen cyberaanvallen door inzicht te bieden in actuele en opkomende dreigingen. Het platform combineert kunstmatige intelligentie, machine learning en menselijke expertise om enorme hoeveelheden data uit open bronnen, dark web, technische feeds en andere bronnen te analyseren. Zo biedt het bedrijven een volledig beeld van de dreigingen die hun systemen kunnen treffen.

Het Recorded Future-platform biedt real-time dreigingsinformatie door dreigingen vroegtijdig te detecteren en te contextualiseren. Hierdoor kunnen security-teams snel en effectief reageren op risico's, zoals malware, phishing-aanvallen en kwetsbaarheden in hun infrastructuur. De oplossing integreert naadloos met bestaande beveiligingstools, waardoor bedrijven een gelaagde en proactieve beveiligingsaanpak kunnen implementeren.
Een belangrijk kenmerk van Recorded Future is de uitgebreide dreigingsinformatie die het biedt, variërend van technische indicatoren tot geopolitieke gebeurtenissen die de beveiliging kunnen beïnvloeden. Dit stelt bedrijven in staat om dreigingen te detecteren, hun bredere impact te begrijpen en (op lange termijn) strategieën te ontwikkelen voor risicobeheer.

Recorded Future wordt vooral gewaardeerd vanwege de gebruiksvriendelijke interface en het vermogen om bruikbare inzichten te genereren uit een overvloed aan gegevens. Organisaties kunnen proactief dreigingen aanpakken voordat deze schade veroorzaken, wat helpt bij het minimaliseren van de risico's en het waarborgen van de veiligheid van hun IT-infrastructuur.

2 STEPS

2Steps is een krachtige synthetische monitoring-oplossing die de prestaties en de gebruikerservaring van applicaties nauwkeurig meet. Wat 2Steps onderscheidt, is de integratie van video-opnames bij elke simulatie, wat inzicht geeft in de exacte stappen die gebruikers doorlopen, inclusief fouten of vertragingen. Dit maakt troubleshooting veel efficiënter.

De oplossing integreert naadloos met Splunk, wat betekent dat alle monitoringsgegevens (inclusief video) direct in bestaande dashboards kunnen worden weergegeven. Zo krijgen organisaties end-to-end zichtbaarheid in de prestaties van hun applicaties, wat essentieel is voor snelle probleemoplossing en optimalisatie.

2Steps biedt een ongeëvenaarde combinatie van gebruiksvriendelijke monitoring en gedetailleerde inzichtelijkheid, wat cruciaal is voor moderne IT-omgevingen.

Trellix

Trellix is gespecialiseerd is in geavanceerde bedreigingsdetectie, incidentrespons, en XDR (Extended Detection and Response). Door de combinatie van endpoint-beveiliging en geavanceerde dreigingsinformatie biedt Trellix een krachtige oplossing tegen moderne cyberaanvallen. Het maakt gebruik van kunstmatige intelligentie en automatisering om dreigingen in real-time te identificeren en te blokkeren. Wat Trellix onderscheidt, is de holistische benadering, waarbij het bestaande beveiligingstools naadloos integreert. Zo biedt het een breed zicht op de gehele IT-infrastructuur, waardoor bedrijven proactief kunnen reageren op opkomende cyberdreigingen.

Trellix's XDR-platform verzamelt en analyseert data van verschillende beveiligingslagen, zoals e-mail, endpoints, netwerken en cloudomgevingen, om een compleet beeld van dreigingen te geven. Dit stelt organisaties in staat om snel in te grijpen, vaak nog voordat een dreiging schade kan aanrichten. Door machine learning-modellen te gebruiken, kan het platform niet alleen huidige dreigingen opsporen, maar ook anticiperen op toekomstige aanvallen.

Daarnaast biedt Trellix geavanceerde forensische en rapportagetools om bedrijven te helpen de bron van aanvallen te identificeren en te herstellen. Dit maakt het een onmisbare oplossing voor organisaties die actief willen reageren op geavanceerde dreigingen en hun cyberbeveiliging naar een hoger niveau willen tillen.

Trellix staat ook bekend om zijn gebruiksvriendelijke interfaces en flexibele integraties met bestaande systemen, wat zorgt voor een naadloze beveiligingservaring. Deze veelzijdigheid, gecombineerd met de kracht van XDR, maakt Trellix een toonaangevende oplossing voor zowel grote als middelgrote bedrijven die hun cyberweerbaarheid willen versterken.

Tom de Groot

Regional Sales Manager Benelux, Cribl

Cribl en SMT: Een Perfecte Match voor Data-Innovatie

Voor organisaties die hun data-infrastructuur willen optimaliseren en waarde willen halen uit een explosieve groei aan log-, security en Observability data, vormen Cribl en SMT een krachtige samenwerking.

Cribl biedt een geavanceerd platform voor data streaming, waarmee organisaties data efficiënt kunnen verwerken en distribueren naar verschillende tools en systemen. Als specialist in security- en observability-oplossingen, combineert SMT technische expertise met een scherp inzicht in klantbehoeften en vertaalt Cribl's mogelijkheden naar maatwerkoplossingen die perfect aansluiten bij specifieke eisen van de klant.

De samenwerking tussen SMT & Cribl is ontworpen om tegemoet te komen aan de uitdagingen van schaalbaarheid, beveiliging en complexiteit waar moderne organisaties mee te maken hebben. Cribl's technologie biedt flexibiliteit en controle over data, terwijl SMT er met haar diepgaande kennis en gerichte diensten voor zorgt dat organisaties de volledige potentie van het platform benutten. Zo kunnen bedrijven met behulp van realtime data monitoring en -analyse vroegtijdig problemen signaleren en oplossen. En dit gaat verder dan technologie alleen. De gedeelde kernwaarden van vakmanschap, eerlijkheid en eenvoud creëren een sterke culturele match.

Samen creëren Cribl en SMT een ecosysteem waarin technologie en expertise hand in hand gaan. Dit partnerschap helpt organisaties grip te houden op de constante groei aan data en daarbij behorende investeringen. Het zorgt ook voor betere data governance, het optimaliseren van de onderliggende infrastructuuren het sneller waarde te halen uit hun data.

Hierdoor zijn onze gezamenlijke klanten klaar voor de uitdagingen van vandaag én morgen. Voor bedrijven die zoeken naar schaalbare, veilige en toekomstbestendige datamanagement oplossingen is de combinatie van Cribl en SMT een gamechanger.

Erik van Hooff

Partner Sales Manager, Splunk

"Samen sterker – Data, Inzichten en Groei met SMT en Splunk"

Als grootste Value Add-partner van Splunk in Nederland is Simple Management Technologies (SMT) een belangrijke speler. Met hun diepgaande kennis van Splunk-oplossingen en sterke klantfocus helpt SMT bedrijven om maximale waarde uit hun data te halen.

In een wereld waarin data het verschil maakt tussen succes en stilstand, zorgt SMT ervoor dat klanten datagedreven beslissingen nemen, efficiënter opereren en innovatie versnellen. Bij Splunk zijn we trots op de prestaties en de groei die SMT blijft realiseren.

Splunk & Cisco bieden nieuwe mogelijkheden om bedrijven nog beter te ondersteunen. SMT speelt hierin een rol door Cisco's infrastructuur- en securityoplossingen te combineren met Splunk's data-analyse en observability-oplossingen.

SMT werkt nauw samen met Splunk op verschillende niveaus:

- **Inspiratie:** Samen inspireren we de markt door het potentieel van de geïntegreerde SMT-Splunk-oplossingen te tonen. Zo begrijpen organisaties hoe ze innovatie en efficiëntie kunnen stimuleren met deze technologieën.
- **Educatie:** SMT en Splunk verzorgen samen educatie en trainingen. Dit zorgt ervoor dat zowel klanten als interne teams beschikken over de benodigde kennis om de mogelijkheden van het Splunk-platform volledig te benutten.
- **Technische samenwerking:** De specialisten van SMT werken actief samen met de Splunk-community en technische teams. Deze samenwerking stimuleert kennisdeling, de ontwikkeling van nieuwe oplossingen en voortdurende verbetering van klantresultaten.

SMT's open en optimistische cultuur vormt de basis voor succesvolle samenwerking en langdurige relaties, waarin klanten en partners zoals Splunk zich ondersteund voelen.

SMT gaat verder dan technologie door Splunk's visie om te zetten in concrete oplossingen, waarbij klantwaarde en innovatie centraal staan. In samenwerking met Splunk en Cisco helpt SMT organisaties hun data effectief te benutten, met als doel gezamenlijke innovatie en succes.

Wander Visschers

Senior Team Lead & Senior Enterprise Account Executive, Darktrace

SMT en Darktrace: Een sterke samenwerking voor geavanceerde, zelflerende AI-gedreven cybersecurity

In de huidige digitale wereld is cybersecurity een absolute prioriteit. SMT is trots op de samenwerking met Darktrace, een wereldwijde leider in cyberbeveiligingsoplossingen. Dankzij deze samenwerking kunnen we onze klanten voorzien van de meest geavanceerde technologieën om hun digitale ecosystemen te beschermen.

Darktrace staat bekend om zijn baanbrekende, AI-gestuurde cybersecuritysoftware, die organisaties helpt cyberdreigingen in real time te detecteren, erop te reageren en deze te voorkomen. Dit innovatieve werk heeft Darktrace de titel “Microsoft Partner of the Year 2024” opgeleverd. Met behulp van geavanceerde, zelflerende AI identificeert Darktrace afwijkingen in netwerkverkeer (zoals in Cloud, IT, IoT, OT en on-premises omgevingen), SaaS-applicaties en e-mail. De technologie reageert autonoom, 24/7, op potentiële aanvallen, waardoor organisaties altijd een stap voorblijven op cybercriminelen.

Doordat Darktrace afwijkingen analyseert op basis van verwacht verkeer en gedrag, is de technologie niet afhankelijk van bestaande kennis over dreigingen. Hierdoor kan het bijvoorbeeld phishing vanuit legitieme domeinen en nieuwe vormen van malware effectief stoppen.

Als vertrouwde partner van Darktrace heeft SMT deze toonaangevende technologie opgenomen in haar portfolio. Zo kunnen wij onze klanten niet alleen voorzien van de beste beveiligingsoplossingen, maar hen ook ondersteunen bij de implementatie en optimalisatie van deze krachtige tools. en stilstand, zorgt SMT ervoor dat klanten datagedreven

Succesverhaal: Ransomware-aanval gestopt in productieomgeving

Een recent voorbeeld van de kracht van deze samenwerking is hoe Darktrace en SMT samen een ransomware-aanval hebben voorkomen bij een industriële klant. Aanvallers probeerden via een kwetsbare CCTV-camera toegang te krijgen tot het productienetwerk, met als doel de fabriek plat te leggen. Dankzij de autonome detectie- en reactiemogelijkheden van Darktrace werd de aanval direct gestopt, nog voordat schade kon ontstaan. Hierdoor bleef de productie ononderbroken en werd een potentieel desastreuze situatie volledig voorkomen.

Waarom Kiezen voor SMT en Darktrace?

- **Geavanceerde AI:** Darktrace biedt technologie die zich continu aanpast en leert van de unieke omgeving van de organisatie.
- **Preventieve beveiliging, 24/7:** Bedreigingen worden dag en nacht geïdentificeerd en geneutraliseerd voordat ze schade kunnen aanrichten.
- **Expertise van SMT:** Met onze ervaring en diepgaande kennis van klantbehoeften zorgen wij voor een naadloze integratie van Darktrace-oplossingen in uw bedrijfsprocessen.

Met deze samenwerking tussen SMT en Darktrace onderstrepen we ons commitment om bedrijven te helpen hun digitale toekomst te beveiligen.

Services

Maximaliseer de waarde van technologie met onze expertise

Veel organisaties beschikken over goede tools en technologieën, maar hebben soms hulp nodig om deze optimaal te benutten. Wij specialiseren ons grondig in de softwareoplossingen die we aanbieden, zodat we onze klanten niet alleen snel op weg helpen, maar hen tevens begeleiden bij een bredere adoptie van de technologie. Onze specialisten zorgen ervoor dat organisaties direct waarde halen uit hun investeringen dat de continuïteit in het gebruik van deze oplossingen gewaarborgd blijft. Dit betekent dat onze oplossingen toekomstbestendig zijn en meegroeien met de veranderende bedrijfsdoelen en/of ambities van onze klanten.

Een duurzame samenwerking voor blijvend succes

Wij geloven in het opbouwen van langdurige partnerships met onze klanten. Zelfs nadat een project is afgerond, blijven we betrokken om ervoor te zorgen dat onze klanten blijvend succes ervaren. Feedback van onze klanten is van groot belang; we vragen hier actief naar en gebruiken deze om continu te verbeteren.

Een succesvolle samenwerking vraagt naast betrokkenheid vanuit ons ook om een actieve rol van onze klanten.
We vragen van onze klanten dat zij open en eerlijk communiceren, benodigde middelen beschikbaar stellen en dat zij actief deelnemen aan het samenwerkingsproces. Door nauw samen te werken en elkaar te ondersteunen, zorgen we ervoor dat onze oplossingen zorgen we ervoor dat onze oplossingen aan verwachtingen voldoen en deze zelfs overtreffen.

Onze kernwaarden

Onze kernwaarden vormen de rode draad in onze aanpak:

#ShowCraftsmanship

We leveren vakmanschap door diepgaande kennis en expertise te combineren met een pragmatische aanpak.

#beBrutallyHonest

Transparante communicatie is essentieel; klanten weten bij ons altijd precies waar ze aan toe zijn.

#KeepitSimple

We streven naar oplossingen die eenvoudig te begrijpen en gemakkelijk te implementeren zijn.

Met deze waarden als leidraad garanderen we impactvolle en duurzame resultaten voor onze klanten. Samen zorgen we ervoor dat technologie zijn volledige potentieel bereikt.

Introductie Patrick

Ik ben Patrick Dijkman, Manager Services bij SMT. In mijn rol ben ik verantwoordelijk voor de uitvoering van onze services en werk ik dagelijks samen met klanten, leveranciers en mijn team.

Wat ik zo waardeer in mijn werk, is het persoonlijke contact. Of ik nu luister, advies geef of inspireer, het draait altijd om de juiste verbinding maken. Door goed te begrijpen wat klanten nodig hebben en wat er speelt, kan ik samen met mijn technische achtergrond oplossingen bieden die écht werken. Vertrouwen staat daarbij centraal, zowel in relaties met klanten als binnen ons team.

Mijn passie voor data is altijd de rode draad in mijn carrière geweest. Data is onmisbaar voor organisaties om de juiste strategische beslissingen te nemen. Met hoogwaardige data kom je dichter bij de waarheid en kun je inzichten verkrijgen die voorheen onbereikbaar waren. Van traditionele datawarehouses, waar opslagruimte altijd een probleem was, zijn we nu geëvolueerd naar omgevingen of dataplatformen waar ongestructureerde data eenvoudig kan worden opgeslagen en geanalyseerd. En sterker nog zelfs waarbij de data bij de bron kan blijven en doorzocht kan worden.

Het optimaliseren van ETL-processen (Extract, Transform, Load) en het efficiënt opslaan en presenteren van data zijn hierbij altijd cruciale onderdelen geweest. Het werken met platforms als Splunk en Cribl brengt dat allemaal bij elkaar.

De snelle ontwikkeling van tools en technologieën maakt het mogelijk om steeds meer uit data te halen. Het is fascinerend om te zien hoe we nu gedrag, patronen en relaties automatisch kunnen herkennen, en informatie kunnen verkrijgen waarvan we niet eens wisten dat we ernaar op zoek waren. Deze voortdurende innovatie en de groeiende mogelijkheden om met data om te gaan, inspireren mij dagelijks. Wat mij daarbij vooral inspireert, is het vermogen om data zo simpel en eenvoudig mogelijk te presenteren, zodat iedereen heldere inzichten kan verkrijgen en geïnspireerd raakt door de mogelijkheden.

Ik vind het belangrijk dat mijn team zich ontwikkelt en verantwoordelijkheid neemt. Samen werken we aan een omgeving waarin iedereen groeit en zijn of haar kracht kan benutten.

Ik ben er, samen met mijn team, erop gericht om net dat stapje extra te zetten. We houden onze diensten helder en overzichtelijk, communiceren open en eerlijk, en leveren altijd zonder concessies te doen aan de kwaliteit. Daar ben ik enorm trots op, omdat het laat zien waar we als bedrijf voor staan.

Ik hoop dat dit boek je een goed beeld geeft van wie we zijn, wat we doen en vooral waarom we doen wat we doen. SMT is een bedrijf waar we samen bouwen aan succes, voor onze klanten en met elkaar.

Patrick Dijkman
Manager Services, SMT

Samenwerking met de klant

Onze toewijding aan gedeeld succes

De SMT 'Way of Working' wordt gedreven door één fundamentele overtuiging: 'Echte technologische samenwerking gaat verder dan een transactionele dienstverlening'. Wij zijn geen gewone leverancier, maar een strategische partner die zich volledig inzet voor het lange termijn succes van onze klanten.

Wij leveren 'data zonder gedoe'. We begrijpen dat technologie moet helpen zaken eenvoudiger te maken en niet ingewikkeld. Onze missie is om data-oplossingen te leveren die verder gaan dan standaard softwarefunctionaliteiten, waarbij we op maat gemaakte benaderingen creëren die de unieke uitdagingen van elke klant aanpakken.

Een partnerschap gebouwd op continue ondersteuning

Onze inzet eindigt niet wanneer een project is afgerond. We blijven actief betrokken en zorgen ervoor dat onze klanten blijvend succes ervaren.

Dit betekent dat we:

- ...leercurves verkorten door deskundige begeleiding;
- ...diepgaande technologische inzichten en best practices bieden;
- ...organisaties helpen om (snel) hun technologische volwassenheid te verhogen;
- ...korte evaluatiecycli implementeren om optimale afstemming te behouden.

Beschikbaarheid, performance en veiligheid

Wij zien onszelf als partners in de beschikbaarheid, performance en veiligheid van onze klanten of het nu gaat om het aanpakken van huidige uitdagingen of het verkennen van toekomstige mogelijkheden, we zijn voorbereid om onze klanten op elk moment te ondersteunen, te begeleiden en te versterken.

We richten ons op het leveren van tastbare waarde en concrete resultaten voor onze klanten. Ons succes is onlosmakelijk verbonden met het succes van onze klanten. Door voor ons te kiezen, selecteren onze klanten een partner die zich volledig inzet om de doelen te begrijpen, complexe IT-landschappen te vereenvoudigen en te helpen bij het efficiënt en effectief bereiken van doelstellingen.

Services bij SMT

Bij SMT begrijpen we dat elke organisatie unieke technologische uitdagingen en ambities heeft. Daarom hebben we onze diensten ontworpen om flexibel, uitgebreid en precies afgestemd te zijn op specifieke behoeften van een organisatie.

Professional Services bij SMT

Managed Services

Professional Services bij SMT

Bij SMT geloven we dat echte expertise meer is dan alleen technische kennis. Het gaat erom dat we onze kennis naadloos kunnen integreren in organisaties. Onze Professional Services zijn ontworpen om oplossingen te leveren en echt een verlengstuk te worden van onze klanten.

Diepgaande technologische specialisatie

Het hart van onze dienstverlening wordt gevormd door onze medewerkers. Wij investeren continu in de ontwikkeling van onze professionals, met één doel: het uitgroeien tot absolute experts in de technologieën die wij ondersteunen. Dit betekent dat elke engineer bij SMT zowel theoretische kennis als praktische en diepgaande ervaring heeft met de specifieke technologieën van onze klanten.

Onze servicebenadering richt zich op maatwerk en naadloze Integratie

Wij geloven dat de beste technologische ondersteuning voelt alsof deze van binnenuit uw eigen organisatie komt. Onze aanpak kent op hoofdlijnen drie varianten:

Project gedreven ondersteuning

Onze projectaanpak is ideaal voor organisaties die specifieke opdrachten willen uitvoeren om hun volwassenheid te vergroten. Vaak ontbreekt het aan tijd, mensen of expertise om deze projecten intern op te pakken. Met onze projectmatige ondersteuning weet je exact waar je aan toe bent op het gebied van tijd, budget en kosten. Wij zorgen voor:

- Een duidelijke definitie van de werkelijke waarde vooraf;
- Het gezamenlijk bepalen van de meest effectieve route;
- Ruimte voor continue verbetering na oplevering;
- Transparante mijlpalen en helder verwachtingsmanagement.

Expertise on-site

Heb je tijdelijk extra expertise nodig? Onze on-site experts bieden de perfecte oplossing om je team tijdelijk te versterken en kennisgaten op te vullen. Dit is ideaal voor:

- Tijdelijke versterking van teams;
- Het invullen van specifieke kennis (knowledge gaps);
- De rechtstreekse overdracht van geavanceerde technologische expertise;
- Ondersteuning bij complexe implementaties of transitietrajecten.

Operationele ondersteuning

Onze operationele ondersteuning biedt de ‘handjes' die je nodig hebt om je dagelijkse werkzaamheden soepel te laten verlopen. Wij maken écht onderdeel uit van je organisatie en zorgen voor:

- De beschikbaarheid van extra gespecialiseerde resources wanneer nodig;
- Periodieke optimalisatie-evaluaties van technologische omgevingen;
- Proactief advies en ondersteuning bij uitdagingen;
- Vraaggestuurde expertise-inzet.

Als elite-partner van Splunk en Cribl zorgen wij ervoor dat deze tools zonder gedoe werken. We brengen expertise in op basis van de bovenstaande drie services. Onze aanpak ontzorgt je en maakt je werk eenvoudiger en efficiënter.

Managed Services

Onze missie bij Managed Services is om een gestandaardiseerde maar flexibele aanpak te bieden, die aanvoelt als een integraal onderdeel van de interne bedrijfsvoering van onze klanten. We bieden standaard pakketonderdelen aan die klanten naar eigen behoefte kunnen samenstellen, variërend van minimale ondersteuning tot volledige ontzorging. Onze standaard SLA's zijn ontworpen om aan de diverse behoeften van onze klanten te voldoen.

Wij geloven in het opbouwen van duurzame partnerships met onze klanten. Dit betekent dat we de beloofde diensten leveren, proactief advies geven en ervoor zorgen dat het platform altijd optimaal presteert.

Onze communicatie is transparant en gestructureerd door onze werkwijze, met:

- Regelmatige (technische) rapportages en besprekingen;
- Halfjaarlijkse evaluaties van de dienstverlening;
- Strategische sessies waarin we de laatste ontwikkelingen in de markt, bij de klant en bij SMT bespreken.

De dagelijkse communicatie met onze klanten verloopt via ons ticketportaal en de telefoon, wat zorgt voor een persoonlijke en efficiënte afhandeling van verzoeken. Managed Services is perfect voor klanten die zich volledig willen richten op hun kernactiviteiten zonder zich zorgen te hoeven maken over het beheer van hun platform. Wel de lusten, niet de lasten.

Managed Services zijn beschikbaar in drie verschillende tiers: Essentials, Advantage en Premier. Elk niveau biedt toenemende ondersteuning en optimalisatie voor het beheer, waarbij elk niveau specifieke voordelen biedt op het gebied van monitoring, prestatiebeheer en probleemoplossing.

Essentials

Bij de aanschaf van de software is er basisondersteuning vanuit de leverancier, maar dit is een minimale dienst. We merken dat er vragen ontstaan tijdens het gebruik en willen ook met algemene vragen terecht kunnen. Daarom hebben wij SMT Essential ontwikkeld. Hiermee bieden we extra ondersteuning met mensen, diensten en een portaal, speciaal voor organisaties met beperkte middelen.

Bij SMT geloven we dat goede ondersteuning meer is dan alleen het oplossen van technische problemen. SMT functioneert als een volwaardige kennispartner die altijd voor u klaarstaat. Via ons 24/7 toegankelijke online portaal bieden we transparante tickettracking en gestructureerde communicatie. Onze experts staan klaar voor zowel technische als functionele vragen. We geven niet alleen antwoorden, maar delen ook best practices. Omdat we bekend zijn met uw omgeving, kunnen we gerichter advies geven. SMT Essential is een essentiële aanvulling op de standaardondersteuning van de leverancier.

Advantage

Door continue bewaking via (externe) monitoring tools en dagelijkse systeemcontroles identificeren wij potentiële problemen voordat ze impact hebben. We zorgen voor proactief versiemanagement, basisbeheerhandelingen, coördineren vendor support en optimaliseren de prestaties. Onze focus ligt op het garanderen van maximale beschikbaarheid en optimale prestaties van de systemen. Proactieve meldingen helpen beheerders om snel op problemen te reageren en ervoor te zorgen dat de omgeving operationeel blijft. Dit niveau biedt een stabiele basis voor organisaties die hun Splunk- en/of Cribl-omgeving willen bewaken zonder diepgaande optimalisatie.

Daarnaast adviseren wij over best practices en functionele of technische oplossingen. Met een maand- of kwartaalrapportage bent u altijd op de hoogte van de gezondheid en prestaties van uw systeem.

Premier

Voor organisaties die zich willen focussen op hun kernactiviteiten, bieden we complete ontzorging van de data engineering functie. Met het Premier niveau nemen we het complete spectrum van zowel beheer als datamanagement voor onze rekening - van ontsluiting en verwerking tot transformatie en routing. Als strategische partner verzorgen we niet alleen de technische aspecten, maar denken we ook mee over de toekomst van de data architectuur. Via rapportages en overleggen houden we de klant op de hoogte van prestaties, ontwikkelingen en innovaties in het vakgebied.

Expert Service

Bovenop de managed Services biedt de expert service diepgaande kennis en ondersteuning om de volwassenheid van het gebruik te vergroten. Onze Expert Service biedt maatwerkadvies en training, waarmee organisaties hun Splunk- en/of Cribl-omgeving verder kunnen optimaliseren en complexere analyses en use cases kunnen implementeren.
Door gebruik te maken van de expert service, kunnen organisaties het beheer van hun omgeving optimaliseren en (ook) de waarde maximaliseren die zij uit hun Splunk- en/of Cribl-omgeving halen.

De kernwaarden van SMT in Services

#ShowCraftsmanship

Onze mensen zijn echte vakmensen. Voor ons is het uitdragen van vakmanschap ontzettend belangrijk. We oefenen ons vak met trots uit. Voor onze vendoren is het van belang dat hun producten door de beste professionals in de markt worden geïmplementeerd, zodat klanten echt de waarde eruit halen en hun investering zien renderen.

Het tonen van vakmanschap zit hem soms in kleine dingen zoals zorgen dat het werk wat je doet overdraagbaar is. Dit doen we door aan te sturen op goede ‘kwalitatieve’ documentatie of door een gestructureerde manier van werken te implementeren. Wij zorgen ervoor dat klanten betrokken worden bij de oplossingsrichting en het juiste advies ontvangen. Dit bereiken we door fors te investeren in de ontwikkeling van nieuwe kennis bij onze professionals.

#beBrutallyHonest

Het geven van advies en feedback is belangrijk bij het (goed) begeleiden van medewerkers, klanten en partners. We vinden het belangrijk dat onze engineers een aanpak kiezen die eerlijk is en direct tot de kern komt bij het geven van feedback en advies.

Onze taak is om onze klanten van het beste advies te voorzien. Dit kan uitdagend zijn. Daarom zijn we duidelijk en direct, met begrip voor elkaar.

#KeepitSimple

De wereld van data is complex genoeg en wij zorgen daarin graag voor een verfrissende aanpak.
We kiezen daarom voor een pragmatische aanpak, waarbij we ons vakmanschap en onze expertise inzetten om tot heldere, begrijpbare oplossingen te komen. Het is onze taak om zaken te vereenvoudigen en dusdanig toe te lichten dat goed begrepen kan worden wat er nodig is en waarom. Zo zorgen we ervoor dat we samen snappen waar we heen gaan en dat we samen ook weten hoe we daar gaan komen.

We streven ernaar om niet alleen aan de verwachtingen te voldoen, maar deze te overtreffen door proactief mee te denken en goede oplossingen te bieden.

Wij geloven dat duidelijke afspraken, onze kernwaarden en de regelmatig met elkaar evalueren een combinatie zijn die succes creëert. Wij meten dit duidelijk en eenvoudig door middel va de SMT beloftemeter.

SMT Beloftemeter

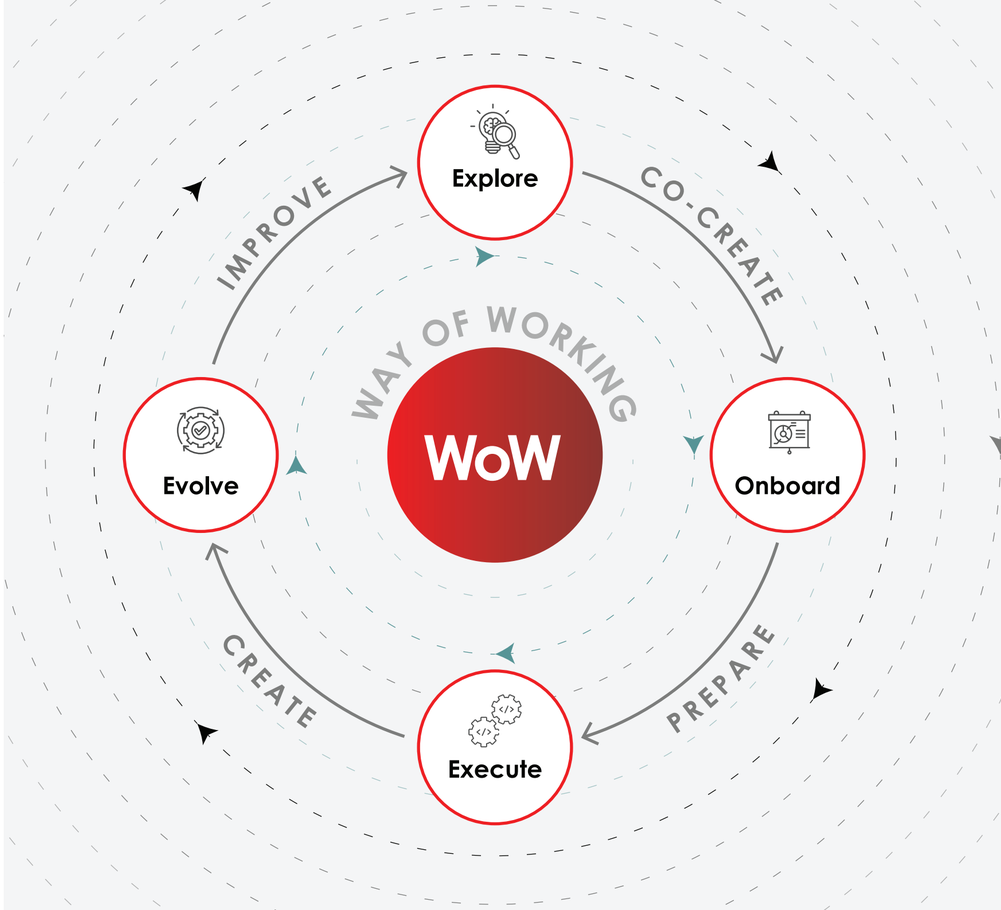
Omdat wij trots zijn op onze diensten, producten en de vakmanschap van onze medewerkers, en altijd de beste dienstverlening willen leveren, werken wij met een SMT beloftemeter. Wij willen er zeker van zijn dat wij onze beloften nakomen en dat de vooraf gestelde doelstellingen slagen.

We leveren vakmensen, werken volgens een eenvoudige en duidelijke aanpak en communiceren eerlijk en transparant. Dit meten we concreet door te vragen naar de ervaring van de klant met onze medewerkers: heeft de klant te maken gehad met een echte vakman, iemand met kennis? Heeft de klant gevraagd of ongevraagd advies gekregen? Werken wij volgens een eenvoudige en duidelijke aanpak en communiceren wij eerlijk en transparant?

De beloftemeter geeft SMT-inzicht in klanttevredenheid, waardoor we een duidelijk beeld krijgen of de beloften uit de SOW en het projectplan worden nagekomen door onze engineers, diensten en producten. Zo kunnen we deze eventueel tussentijds bijstellen of aanpassen. De beloftemeter wordt bijgehouden in het projectplan en tijdens evaluatiegesprekken getoetst.

Voor ons is dit een belangrijk element in onze dienstverlening. Op deze manier kunnen we onze belofte van de beste services controleren hoe dit wordt beleeft door een klant.

Way of Working



Explore
- Behoefte begrijpen
- Inspireren en uitdagen
- Analyseren en adviseren

Onboarding
- Projectplanning en afspraken
- Afbakening en scope
- Transparantie en verwachtingen
- Samenwerking
- Succes en adoptie meten

Execute
- Implementatie en monitoring
- Communicatie en probleemoplossing
- Belofte waarmaken
- Waarderealisatie

Evolve
- Evaluatie en optimalisatie
- Ondersteuning

Kennisdeling

Bij SMT zijn we voortdurend bezig met de ontwikkeling van onze mensen, producten en diensten. Innovatie, productontwikkeling en kennisdeling spelen hierbij een cruciale rol. Onze expert communities en het Technical Leadership Team vervullen hierin een belangrijke rol.

Technical Leadership Team

Het Technical Leadership Team (TLT) heeft een adviserende rol binnen SMT en fungeert als het 'technisch geweten' van het bedrijf. Het TLT, bestaande uit senior principal engineers, houdt zich bezig met SMT-brede technische vraagstukken en strategieën.

De leden van het TLT coördineren en adviseren over technologische ontwikkelingen en innovaties binnen het bedrijf en ze dragen bij aan verschillende onderwerpen zoals nieuwe producten, partners en de ontwikkeling van best practices. Het TLT onderhoudt contacten met leveranciers om structureel op de hoogte te blijven van ontwikkelingen, roadmaps, enzovoorts. Hierdoor zijn de TLT-leden ook een goede sparringpartner voor de klant om meer context bij de producten en ontwikkelingen te geven.

Het TLT geeft vorm aan de expert communities en heeft daarin een voorbeeldrol. De leden van het team inspireren en motiveren leden van de Expert Community om zaken verder op te pakken en ze initiëren onderwerpen die binnen de expert communities opgepakt kunnen worden.

Expert Communities

De expert communities binnen SMT vormen een platform voor kennisdeling en professionele ontwikkeling voor iedereen. Elke community wordt geleid door een senior engineer, die onderdeel is van het Technical Leadership Team. De communities bieden medewerkers de mogelijkheid om onderwerpen aan te dragen, dieper te onderzoeken of zich verder te specialiseren binnen hun vakgebied.

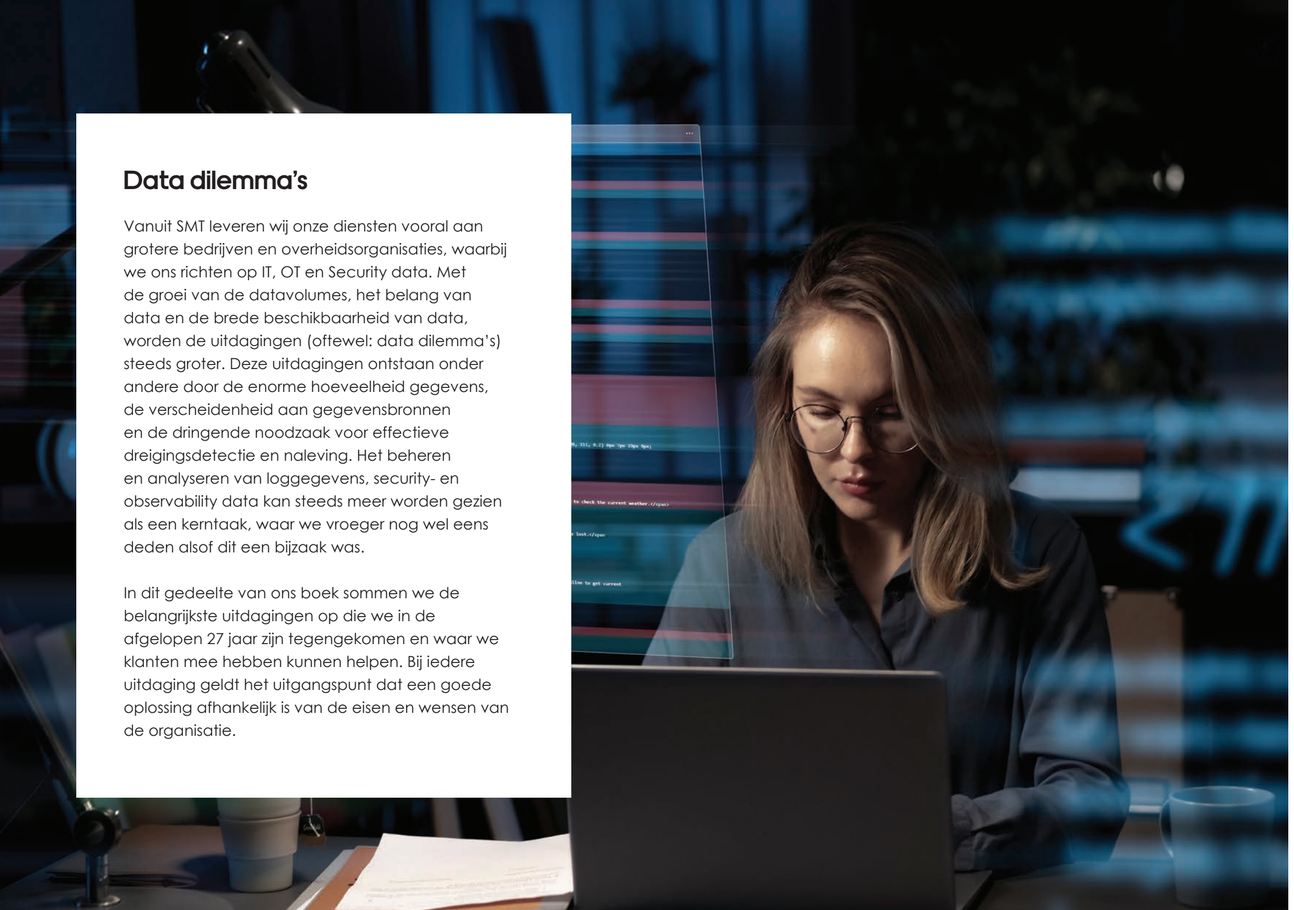
SMT heeft vier expert community domeinen:

- Machine Learning & Artificial Intelligence
- Core Platform/Cribl
- Security
- Observability

De bovengenoemde expert communities denken proactief na over innovatie, productontwikkeling, serviceontwikkeling, aanpakken en best practices. Nieuwe onderwerpen worden onderzocht, en zowel collega's als klanten kunnen kennis opdoen en delen.

Binnen iedere expert community is er een lead die de community coördineert. Verder zijn de communities er voor consultants en engineers van alle niveaus. In de communities kunnen collega's vragen stellen, documentatie raadplegen en relevante trainingen vinden die aansluiten bij hun expertise. De communities bevorderen persoonlijke groei en vakinhoudelijke verdieping.

Daarnaast komen de communities elk kwartaal samen tijdens een 'technische middag'. Tijdens deze sessies wordt kennis gedeeld via presentaties en discussies, zodat iedereen van elkaars expertise kan leren en nieuwe inzichten kan opdoen.

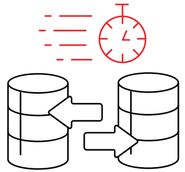


Data dilemma's

Vanuit SMT leveren wij onze diensten vooral aan grotere bedrijven en overheidsorganisaties, waarbij we ons richten op IT, OT en Security data. Met de groei van de datavolumes, het belang van data en de brede beschikbaarheid van data, worden de uitdagingen (oftewel: data dilemma's) steeds groter. Deze uitdagingen ontstaan onder andere door de enorme hoeveelheid gegevens, de verscheidenheid aan gegevensbronnen en de dringende noodzaak voor effectieve dreigingsdetectie en naleving. Het beheren en analyseren van loggegevens, security- en observability data kan steeds meer worden gezien als een kerntaak, waar we vroeger nog wel eens deden alsof dit een bijzaak was.

In dit gedeelte van ons boek sommen we de belangrijkste uitdagingen op die we in de afgelopen 27 jaar zijn tegengekomen en waar we klanten mee hebben kunnen helpen. Bij iedere uitdaging geldt het uitgangspunt dat een goede oplossing afhankelijk is van de eisen en wensen van de organisatie.

Volume en snelheid van gegevens



Uitdaging

Organisaties genereren enorme hoeveelheden loggegevens uit applicaties, systemen, netwerken en IoT-apparaten. De hoge snelheid waarmee deze gegevens worden gegenereerd maakt opslag, verwerking en real-time analyse complex.

Impact

Het opschalen van infrastructuur om dagelijks terabytes of petabytes aan gegevens te beheren is moeilijk. Dit kan leiden tot dataverlies of vertragingen in de analyse.

Diversiteit in data en silovorming

Uitdaging

Loggegevens worden in verschillende formaten (zoals JSON, XML of platte tekst) gegenereerd door meerdere systemen, apparaten en applicaties. Het integreren en normaliseren van deze data is ingewikkeld.

Impact

Inconsistente gegevensformaten maken correlatie en analyses tussen systemen lastig. Data in silo's verminderen het overzicht en de zichtbaarheid in de hele organisatie.

Opslagkosten en dataretentie

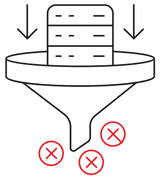
Uitdaging

Regelgeving en operationele behoeften vereisen dat loggegevens maanden of zelfs jaren worden bewaard. Langdurige opslag is echter (relatief) duur - vooral bij grote hoeveelheden data.

Impact

Het vinden van een balans tussen opslagkosten en naleven van regelgeving rondom dataretentie is een uitdaging. Sommige organisaties beperken de bewaartermijn, met risico's op niet-naleving van regelgeving of onvoldoende data voor incidentonderzoek.

Dreigingsdetectie en false positives



Uitdaging

IT Security teams gebruiken loggegevens voor dreigingsdetectie, maar het onderscheiden van echte dreigingen en ruis is een grote uitdaging. Loggegevens bevatten te veel false positives.

Impact

Analisten krijgen te maken met “alert fatigue” waardoor dreigingen worden gemist of traag worden opgepakt. Overmatige afhankelijkheid van rule-based systemen zonder adaptieve intelligentie verergert dit probleem.

Real-time analyze

Uitdaging

Snelle dreigingsdetectie vereist real-time verwerking en analyse van logs. Traditionele systemen kunnen, zeker op grote schaal, vaak niet aan deze eisen voldoen.

Impact

Vertraging in dreigingsdetectie verhoogt het risico op datalekken of inbreuken.

Gebrek aan deskundig personeel

Uitdaging

Analyse van log- en beveiligingsgegevens vereist expertise in data-analyse, cybersecurity en machine learning. Er is een (bijna) constant tekort aan gekwalificeerde professionals.

Impact

Organisaties kunnen geavanceerde tools niet volledig benutten of effectief dreigingen opsporen en erop reageren.

Naleving van wet- en regelgeving

Uitdaging

Sectoren zoals financiële instellingen, gezondheidszorg en de overheid kennen strenge regelgeving (bijvoorbeeld gdpr/avg, nis2 en dora). Het naleven hiervan eist veel van technische en operationele afdelingen.

Impact

Niet-naleving leidt tot boetes, juridische uitdagingen en reputatieschade. Het naleven van de regels vereist daarentegen vele investeringen en op maat gemaakte oplossingen.

Dataprivacy en beveiliging

Uitdaging

Loggegevens bevatten vaak gevoelige informatie die beschermd moet worden tegen onbevoegde toegang.

Impact

Datalekken in loggegevens kunnen kritieke informatie blootleggen, met ernstige gevolgen voor organisaties.

Incidentonderzoek en forensisch analyse

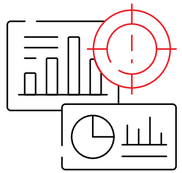
Uitdaging

Het analyseren van historische loggegevens om incidenten te onderzoeken is tijdrovend en vereist in de regel consolidatie van gefragmenteerde gegevens.

Impact

Vertragingen in incidentrespons of onvolledige onderzoeken vergroten de risico’s en verminderen de veerkracht van de organisatie.

Toolversnippering en fragmentatie



Uitdaging

Organisaties gebruiken veelal meerdere, niet-geïntegreerde tools voor logbeheer, security monitoring en naleving.

Impact

Deze versnippering leidt tot inefficiënties, dubbele processen en hogere operationele kosten.

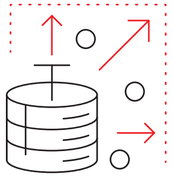
Schaalbaarheid van analytics platforms

Uitdaging

Traditionele platforms voor logbeheer en beveiligingsanalyse kunnen mogelijk niet meegroeien met de organisatie of nieuwe dreigingen aanpakken.

Impact

Verouderde systemen vormen bottlenecks, wat dure migraties of upgrades vereist.



Onvoldoende automatisering

Uitdaging

Veel organisaties vertrouwen nog steeds op handmatige processen voor loganalyse. Handmatige processen zijn in de regel trager en bovendien (zeer) foutgevoelig.

Impact

Handmatige workflows vertragen reacties en verhogen de operationele lasten en bijbehorende kosten.

Moeilijkheden bij 'Root Cause' analyse

Uitdaging

Het identificeren van de hoofdoorzaak van een probleem vereist over het algemeen correlatie van gegevens uit meerdere bronnen.

Impact

Inefficiënte analyse bemoeilijkt snelle probleemoplossing en herstel bij kwetsbaarheden.

De wereld van Operational Technology (OT)

Als we inzoomen op de wereld van Operational Technology (OT), die voornamelijk wordt gebruikt in industriële en kritieke infrastructuren zoals productie, energie, transport en waterbeheer, zien we ook daar unieke data dilemma's. De integratie van IT en OT, en de groeiende connectiviteit van OT-systemen via Industrial Internet of Things (IIoT), zorgen voor specifieke problemen naast de eerder genoemde uitdagingen.

De belangrijkste data gerelateerde uitdagingen in de OT-wereld die wij hebben geïdentificeerd zijn:

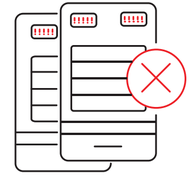
Verouderde systemen en apparatuur

Uitdaging

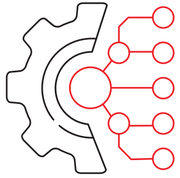
Veel ot-systemen zijn ontworpen voor langdurig gebruik en ze draaien doorgaans op verouderde hardware en software die geen ondersteuning biedt voor moderne data-analysetools of beveiligingsprotocollen.

Impact

Het gebrek aan compatibiliteit met hedendaagse it-oplossingen beperkt de mogelijkheden om data effectief te verzamelen, integreren en analyseren.



Data-integratie tussen IT en OT



Uitdaging

OT-systemen genereren data in specifieke, systeem eigen data die moeilijk te integreren zijn met IT-systemen. Bovendien hebben OT-systemen realtime-eisen die niet goed aansluiten op de batchverwerking van IT-analyses.

Impact

Het combineren van it- en ot-data voor holistische analyses is complex en vereist gespecialiseerde middleware of aangepaste oplossingen.

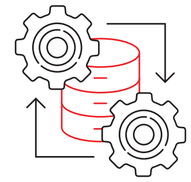
Real-time data verwerking

Uitdaging

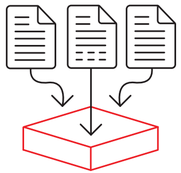
OT-omgevingen vereisen real-time monitoring en beslissingen (bijvoorbeeld in procesautomatisering of machinebesturing). Veel IT-oplossingen zijn niet ontworpen voor deze snelheid en nauwkeurigheid.

Impact

Vertragingen in data-analyse kunnen leiden tot operationele verstoringen, veiligheidsrisico's of inefficiënties.



Beveiliging en netwerksegmentatie



Uitdaging

OT-systemen worden steeds vaker verbonden met IT-netwerken en externe systemen via IIoT (Industrial Internet of Things), waardoor het risico op cyberaanvallen toeneemt. Tegelijkertijd hebben veel OT-omgevingen beperkte beveiligingsmaatregelen, zoals netwerksegmentatie.

Impact

Beveiligingsinbreuken kunnen niet alleen gegevens compromitteren, maar ook fysieke schade veroorzaken aan apparatuur en infrastructuur, met mogelijk gevaar voor levens.

Data in overvloed maar gebrek aan context

Uitdaging

OT-systemen genereren enorme hoeveelheden gegevens van sensoren, machines en processen. Deze gegevens worden vaak echter niet verrijkt met contextuele informatie (bijvoorbeeld waarom een storing optreedt of hoe deze te verhelpen).

Impact

Gebrek aan context maakt het moeilijk om data bruikbaar te maken voor analyse en besluitvorming.

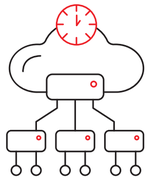
Gebrek aan standaardisatie

Uitdaging

In ot-omgevingen zijn er weinig universele standaarden voor dataverzameling, -opslag en -uitwisseling. Elk systeem en iedere leverancier gebruikt in het algemeen een eigen protocol.

Impact

Door de verschillen in de data wordt het uitwisselen van data beperkt en maakt het bouwen van geïntegreerde oplossingen tijdrovend en kostbaar.



Data latency in remote- en edge-omgevingen

Uitdaging

Veel ot-systemen bevinden zich in afgelegen gebieden (zoals booreilanden, windparken en pijpleidingen) waar netwerkinfrastructuur beperkt is. Dit leidt tot hoge latentie en onbetrouwbare verbindingen.

Impact

Het verzamelen en analyseren van data uit afgelegen gebieden is moeilijk, wat resulteert in inefficiënties en vertraagde respons.

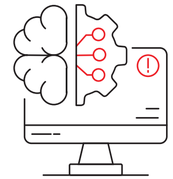
Gebrek aan geavanceerde analyses en AI-toepassingen

Uitdaging

De meeste ot-systemen zijn ontworpen voor operationele controle en niet voor datagedreven optimalisatie. Ze missen geïntegreerde ai- en machine learning-mogelijkheden.

Impact

Organisaties kunnen niet profiteren van geavanceerde voorspellingen, bijvoorbeeld met betrekking tot voorspellend onderhoud of operationele optimalisaties.



Compliance en audit-trails

Uitdaging

Kritieke infrastructuren moeten voldoen aan strenge regelgeving, zoals nis2 (network and information systems directive) of isa/iec-62443. Het bijhouden van loggegevens en audit trails is lastig in gedistribueerde ot-systemen.

Impact

Gebrek aan data-registratie of niet-naleving van regelgeving kan leiden tot sancties en operationele risico's.

Schaalbaarheid van dataplatforms

Uitdaging

De toenemende digitalisering en het gebruik van sensoren in ot leiden tot een exponentiële groei van data. Traditionele ot-architecturen zijn niet ontworpen om deze schaal aan te kunnen.

Impact

Beperkingen in opslag, verwerking en analyse vertragen de overgang naar datagestuurde besluitvorming.

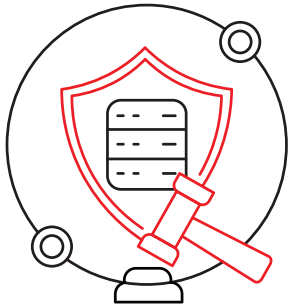
Data-eigenaarschap en governance

Uitdaging

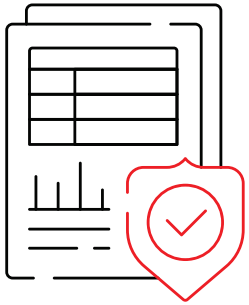
In complexe OT-omgevingen is het belangrijk om goed te identificeren wie verantwoordelijk is voor de data (bijvoorbeeld de IT-afdeling, OT-ingenieurs of externe leveranciers).

Impact

Gebrek aan duidelijke governance leidt tot inefficiënties, veiligheidsrisico's en uitdagingen in data-uitwisseling.



Betrouwbaarheid en veiligheid boven alles



Uitdaging

Binnen OT is operationele continuïteit en veiligheid belangrijker dan innovatie of experimenteren met data-analyse. Dit kan leiden tot weerstand tegen veranderingen in processen bij datamanagement.

Impact

De focus op stabiliteit vertraagt de adoptie van datagestuurde innovaties.

Waarde maximalisatie door combineren IT en OT

Door het combineren van traditionele OT-prioriteiten (betrouwbaarheid en veiligheid) met moderne IT-technologieën kunnen organisaties de waarde van OT-data maximaliseren en (hierdoor) beter omgaan met de uitdagingen in de digitale transformatie.

SMT

SMT: Waar data, technologie en vakmanschap samenkomen

Sinds 1997 helpt SMT organisaties bij het bouwen van betrouwbare, veilige en goed presterende data omgevingen. Maar ons verhaal gaat verder dan alleen technologie. Dit boek geeft je een kijkje achter de schermen: wie we zijn, hoe we werken en wat ons drijft.

Bij SMT draait alles om mensen – onze experts, klanten en partners – en de samenwerking die ons succes mogelijk maakt. We nemen je mee in onze geschiedenis, onze missie en de innovaties waarmee we uitdagingen overwinnen.

Of je nu een partner, klant of toekomstig collega bent, dit boek laat je zien waarom we trots zijn op wat we doen en hoe we samen waarde creëren uit data.

Ontdek onze reis en de impact die we maken.

Nederland

Louis Braillelaan 10
2719 EJ Zoetermeer
The Netherlands

België

De Kleetlaan 4
1831 Machelen Brussels
Belgium

Contact

+31 (0)88 018 41 00
info@smtware.com
www.smtware.com