

Managed Services van SMT

Beheer van (kritische) data-infrastructuur kan complex en tijdrovend zijn. Veel organisaties missen de expertise op dit gebied, waardoor ze veel tijd kwijt zijn aan storingen en te maken krijgen met uitdagingen op het gebied van schaalbaarheid, beschikbaarheid en monitoring. SMT biedt "data zonder gedoe" – wij nemen het volledige beheer van het kritische monitoringsplatform uit handen, zodat jouw organisatie zich kan richten op haar core business.



Managed services pakketten



Essentials

Betrouwbare Ondersteuning

Voor wie? Organisaties die basisbeheer nodig hebben en snel antwoord willen op technische en functionele vragen.



Advantage

Proactief Beheer

Voor wie? Organisaties die geen interne capaciteit hebben voor (proactief) beheer en een stabiel, veilig platform willen zonder zorgen.



Premier

Volledige Ontzorging

Voor wie? Organisaties die hun complete data-engineering willen uitbesteden en een strategische partner zoeken.

Waarom SMT?

- ✓ Ruim 25 jaar ervaring in data-engineering – Sinds 1997 helpen we bedrijven met het optimaliseren van hun IT-infrastructuur.
- ✓ Kennispartner, geen standaard leverancier – Wij zorgen niet alleen voor support, maar adviseren en begeleiden proactief.
- ✓ Directe samenwerking met vendors – Als officiële partner van o.a. Splunk, Cribl en Darktrace hebben we de juiste expertise in huis.
- ✓ Flexibele en schaalbare oplossingen – Onze diensten groeien mee met jouw organisatie.

Overzicht	Essentials	Advantage	Premier	Vendor
24/7 online portal				
Break-fix product (afhandeling van communicatie via SMT)	☒	☒	☒	☒
Technische vragen solution	☒	☒	☒	☒ o.b.v. credits
Functionele vragen solution	☒	☒	☒	☐
Nederlands	☒	☒	☒	☐
Engels	☒	☒	☒	☒
Incident en change requests	☐	o.b.v. fair use ☒	ongelimiteerd ☒	☐
Eerste aanspreekpunt voor vendor-support	☒	☒	☒	☒
Vragen over bestaande en nieuwe configuraties	☒	☒	☒	☐
Support voor bestaande en nieuwe configuraties	☐	☒	☒	☐
Monitoring				
24/7 monitoring (remote)	☐	☒	☒	☐
Software beheer				
Basis beheerhandelingen	☐	☒	☒	☐
Uitgebreide beheerhandelingen	☐	☐	☒	☐
Upgrades & Patches				
Minor software upgrades & patches	☐	☒	☒	☐
Major software upgrades & patches	☐	Purchase Order	☒	☐
Application & Packs				
Installatie apps & packs	☐	☒	☒	☐
Configuratie apps & packs	☐	☐	☒	☐
Data onboarding				
Advies	☒	☒	☒	☐
Routeren datastroom	☐	☐	☒	☐
Onboarden data	☐	☐	☒	☐
Splunk cim-compliant	☐	☐	☒	☐
Service Delivery				
Ticket rapportage	Maandelijks	Maandelijks	Maandelijks	n/a
Performance & Availability rapportage		1x kwartaal	1x maand	
Service Manager			☒	☐
Tactisch overleg	1x jaar	1x kwartaal	1x maand	n/a
Strategisch overleg		1x jaar	2x jaar	n/a
Modules				
User administratie	Optioneel	Optioneel	Optioneel	n/a
Endpoint configuratie	Optioneel	Optioneel	Optioneel	n/a
Dashboard & use case development	Optioneel	Optioneel	Optioneel	n/a
Health Check	Tactisch overleg	max 2x jaar	1x jaar	PS
Expert-as-a-Service		Purchase Order	Retainer	PS
Admin-as-a-Service		2x per jaar	4x per jaar	PS

Klaar voor zorgeloos databeheer?

Wil je meer weten over onze **Managed Services** en hoe we jouw organisatie kunnen ondersteunen? Neem contact op met ons team en ontdek hoe wij **data zonder gedoe** realiseren.

Contact

+31 (0)88 018 41 00
info@smtware.com
www.smtware.com

